

DIPLOMADO

IA para la Gestión de Personas



Gestión de
Personas



USACH



7 años
universidad
acreditada

Diplomado de IA para la Gestión de Personas

Este diplomado está diseñado para profesionales de Recursos Humanos, abordando la creciente necesidad de integrar la Inteligencia Artificial en la gestión de talento y la experiencia de los trabajadores(as). Exploraremos cómo la IA puede optimizar procesos y fomentar un ambiente laboral más eficiente y equitativo.



Un futuro inteligente para RRHH

La intensificación del uso de IA en RRHH es una tendencia global, buscando optimizar la selección, evaluación y experiencia del trabajador(a) con herramientas inteligentes. En Chile, la Política Nacional de IA (mayo 2024) impulsa su adopción ética y responsable.

La pertinencia de este diplomado es alta, respondiendo a la necesidad de eficiencia, personalización y transparencia, con énfasis en la ética y equidad en la adopción de IA en el sector.



Objetivo general

El diplomado busca equipar a los participantes con conocimientos y herramientas para aplicar la IA en la gestión de personas, fortaleciendo la selección, el desarrollo del talento, la toma de decisiones y la experiencia del trabajador.



Objetivos específicos

1

Comprensión de IA en RRHH

Conocer el uso actual de la IA en el mundo del trabajo y áreas de Recursos Humanos.

2

Herramientas y Buenas Prácticas

Explorar herramientas y aplicaciones de IA para mejorar reclutamiento, evaluación y capacitación.

3

Automatización y Análisis

Aprender a usar tecnologías que automaticen tareas y generen información para decisiones estratégicas.

4

Implementación Responsable

Comprender cómo implementar la IA de forma ética, protegiendo datos y gestionando el impacto cultural.

5

Tendencias Emergentes

Identificar transformaciones en la gestión de personas, como IA Generativa y Metaverso.

6

Gestión de Procesos

Desarrollar competencias para mapear, rediseñar y optimizar procesos clave de Recursos Humanos, integrando herramientas de automatización, analítica de datos e inteligencia artificial como base para liderar transformaciones organizacionales sostenibles.

Lo que nos hace únicos

Cobertura end-to-end

Desde fundamentos hasta estrategia y tendencias futuras en IA para RRHH.

Equilibrio técnico-práctico

Combina teoría, herramientas prácticas y consideraciones éticas cruciales.

Diseño modular sólido

Seis módulos diferenciados y alineados con las necesidades de la industria.

Contextualización local

Considera la normativa chilena y la realidad específica del mercado laboral.

Enfoque en experiencia

No solo procesos, sino también clima, bienestar y cultura organizacional.

Estructura y relevancia de los módulos

Módulo 1 Fundamentos

Inicia con conceptos técnicos, ética y regulación, esencial para la Ley Nacional de IA.

Módulo 2 y 3 Procesos operacionales

Cubre reclutamiento, onboarding y desempeño optimizados con IA.

Módulo 4 Flujos y experiencia

Se enfoca en Automatización Robótica de Procesos (RPA) y análisis textual para mejorar la experiencia del colaborador.

Módulos 5 y 6 Gobernanza, futuro y rediseño de procesos

Prepara para el cambio cultural y tendencias emergentes como IA emocional y metaverso. Rediseño y optimización de procesos.



¿Quién debe participar?

Perfil de participantes

- Profesionales de RRHH (analistas, gerentes).
- Profesionales con experiencia en RRHH.
- Consultores en transformación digital.
- Profesionales TI con orientación en People Analytics.
- Directivos que lideren iniciativas de IA y cambio organizacional.

Requisitos de ingreso

- Título universitario (idealmente en RRHH, administración, economía, ingeniería).
- Experiencia de 2 a 5 años en RRHH o proyectos operativos.
- Conocimientos básicos de informática y datos a nivel usuario.
- Sin conocimientos previos en lenguajes de programación.



Tu Transformación profesional



Aplicar IA en RRHH

Comprender y utilizar IA en procesos clave de Recursos Humanos.



Configurar herramientas

Implementar chatbots, RPA, sistemas de matching y análisis de clima.



Diseñar políticas éticas

Crear políticas y gobernanza de IA responsables y equitativas.



Liderar proyectos

Dirigir iniciativas de transformación digital centradas en las personas.



Preparar estrategias

Desarrollar proyectos estratégicos que integren IA con visión de futuro.

Inteligencia Artificial para la Gestión de Personas

Un enfoque integral para profesionales de Recursos Humanos

8. Estructura curricular

Módulo 1

Fundamentos éticos y regulatorios

- Conceptos clave: IA, Machine Learning, NLP, visión computacional.
- IA Generativa vs. IA tradicional: impacto laboral y prompt engineering.
- Ética y regulación: sesgos algorítmicos, privacidad, protección de datos.
- Casos de uso en el ciclo de vida del colaborador.

Profesor

Pablo Guevara

Psicólogo organizacional. Fundador VTech Chile, empresa especializada en Automatización de Procesos de Negocio Con IA.

Módulo 2

Transformación del reclutamiento con IA

- Matching de candidatos: LLMs y algoritmos semánticos.
- Chatbots y entrevistas automatizadas.
- Videoentrevistas con análisis no verbal (HireVue, Retorio).
- Predicción de ajuste cultural y rotación (people analytics).
- Prompting efectivo para entrevistas con IA generativa.

Profesor

Estefania Wartensleben

Psicóloga. CoFundadora & Country Manager Mibucle Empresa especializada en la búsqueda de talento.

8. Estructura curricular

Módulo 3

Desarrollo del talento y gestión del desempeño con IA

Evaluación de desempeño

Basada en datos, incluyendo OKRs y métricas productivas para una medición objetiva.

Planes de carrera personalizados

IA para clustering de perfiles y predicción de rutas profesionales.

Aprendizaje adaptativo

Plataformas inteligentes con recomendaciones personalizadas (EdCast, Docebo, Cornerstone).

Feedback continuo

Nudging digital con IA generativa para un desarrollo constante.

*Este módulo se enfoca en potenciar el crecimiento profesional a través de la inteligencia artificial, optimizando la evaluación, formación y planificación de carrera de los colaboradores.

Profesor

Carla Pellegrin

Curso People Analytics Universidad de Cambridge. Gerente de Recursos Humanos y Relaciones Laborales Kyndryl Chile.

Módulo 4

Automatización y experiencia del empleado

IA en procesos operativos

- Automatización de onboarding/offboarding con asistentes virtuales.
- Generación automática de documentos (contratos, certificados).
- Uso de RPA en tareas repetitivas de RRHH.

Employee experience personalizada

- Plataformas conversacionales internas para resolver dudas.
- IA generativa para diseñar experiencias de aprendizaje, reconocimiento y bienestar.
- Bots y agentes autónomos para soporte interno 24/7.

Profesor

Gloria Millan

Subgerente de Reclutamiento y Contrataciones en JEJ Ingeniería Responsable.

8. Estructura curricular

Módulo 5

Estrategia, ética y futuro

Modelos de gobernanza de IA

Establecimiento de estructuras y procesos para la implementación y gestión responsable de la IA en la organización.

Diseño de políticas éticas

Creación de directrices claras para el uso ético y transparente de la IA en todos los procesos de RRHH, asegurando la equidad y la no discriminación.

Gestión del cambio y transformación cultural

Estrategias para liderar la adopción de la IA, minimizando la resistencia y fomentando una cultura de innovación y adaptabilidad en el equipo.

Tendencias futuras en IA

Análisis de las últimas innovaciones y proyecciones de la IA para anticipar su impacto en la gestión de personas a medio y largo plazo.

Profesor

Rodrigo Valdivia

Psicólogo organizacional. Founder DinamIA Labs, Empresa especializada en la transformación de negocios a través de inteligencia artificial, automatización y soluciones digitales personalizadas.

Módulo 6

Gestión de procesos, la metacompetencia para liderar la transformación de RRHH

Fundamentos

Por qué la gestión de procesos es indispensable? Analizamos la "Paradoja Chilena" de adopción tecnológica vs implementación estratégica

Herramientas de arquitecto

Aprendizaje sobre mapeo, análisis y rediseño de procesos utilizando notación BPMN para visualizar flujos de trabajo optimizados.

La aplicación a RRHH

Desde la teoría a la práctica revisión de casos de reclutamiento, desarrollo y retención, aplicando metodologías a casos reales.

La estrategia en acción

Construcción de una hoja de ruta para la transformación de procesos en la propia organización, con proyectos implementables

Profesor

Pablo Retamales

Ingeniero Civil industrial. Founder DinamIA Labs, Empresa especializada en la transformación de negocios a través de inteligencia artificial, automatización y soluciones digitales personalizadas



Valor diplomado

Arancel

\$1.500.000

Valor matrícula

\$102.000

Descuentos

- 30% descuento trabajadores del sector público
- 30% descuento ex-alumno USACH
- 30% descuento postulantes de regiones
- 30% descuento mujeres
- 30% descuento equipos de trabajo (2 o más personas de una misma organización)

*Descuentos no acumulables

Calendarización clases 2026



Agosto						
L	M	M	J	V	S	D
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Septiembre						
L	M	M	J	V	S	D
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4

Octubre						
L	M	M	J	V	S	D
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

Noviembre						
L	M	M	J	V	S	D
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

Diciembre						
L	M	M	J	V	S	D
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

Simbología

- Clase módulo 01
- Clase módulo 02
- Clase módulo 03
- Clase módulo 04
- Clase módulo 05
- Clase módulo 06

(*) La calendarización de clases puede estar sujeta a modificaciones por razones de fuerza mayor.

Liderando la transformación digital en RRHH

Este diplomado cierra una brecha real en el mercado chileno, ofreciendo una formación completa, aplicada e innovadora en RRHH + IA.

El programa propone un perfil de profesional preparado para liderar la transformación digital del área de Recursos Humanos, brindando una ventaja competitiva clara frente a la oferta actual.



Consultas
diplomado.iagestionpersonas@usach.cl