

Diplomado

Excelencia Operacional

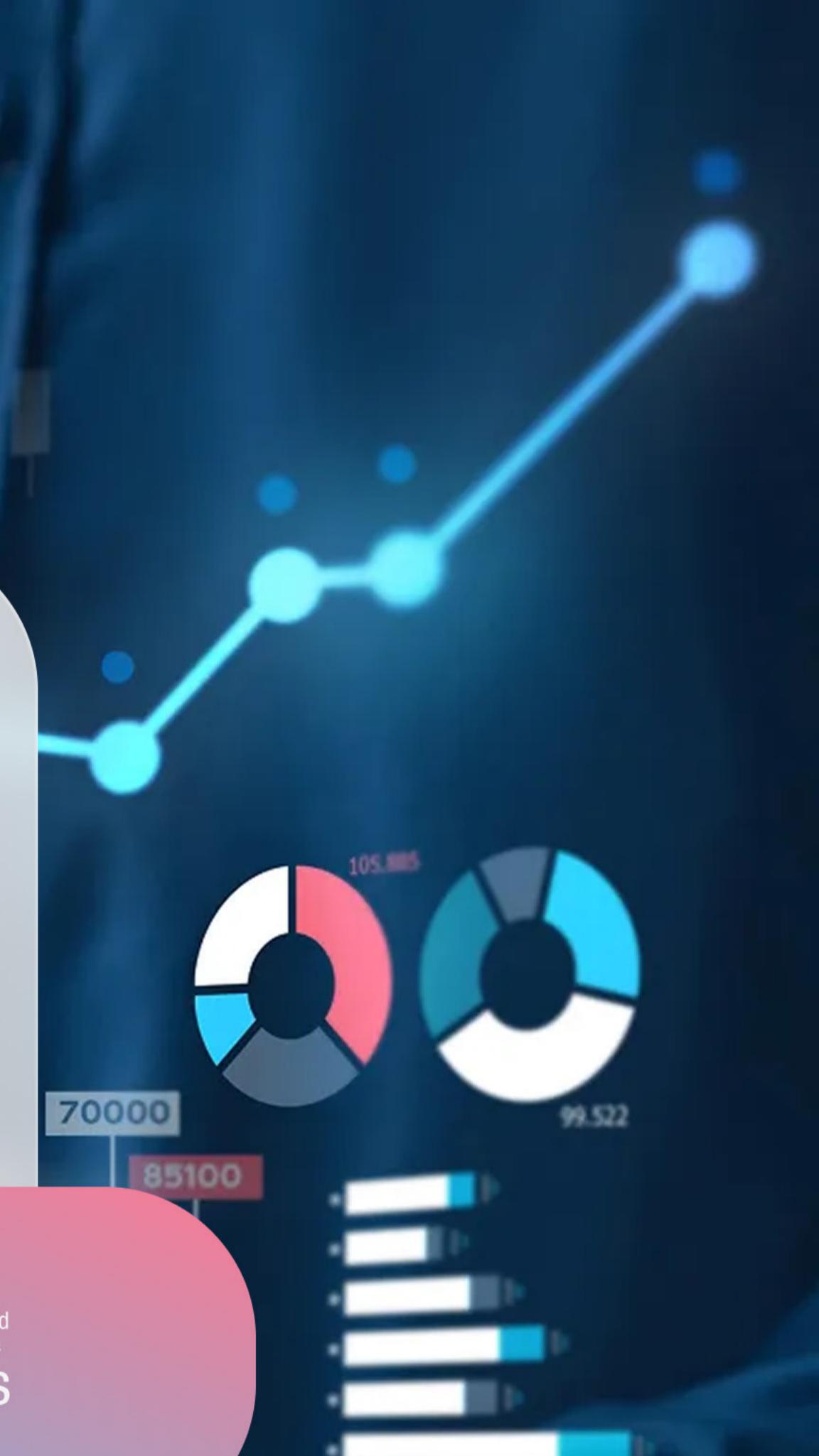
Clases vía Streaming
(Online en vivo)



USACH
www.usach.cl

A
Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile

7
universidad
acreditada
años



Universidad tradicional



Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile | 17 años
universidad
acreditada

Somos una Universidad Pública con 175 años de historia y al servicio de la sociedad, conformada por una comunidad de más de 25.000 estudiantes de pregrado, postgrado, educación continua y especialidades médicas. A su vez, contamos con más de seiscientos treinta académicos y académicas de jornada completa. Además, nuestra universidad es reconocida por sus 7 años de acreditación en todas las áreas por la Comisión Nacional de Acreditación de Chile y ocupamos el lugar N° 13 a nivel latinoamericano según el QS Latin America University Rankings 2025 y el lugar N° 3 a nivel nacional según el QS World University Rankings 2025.

3^{er}

Lugar nacional
QS World University
Rankings 2025

+ de
1975

Publicaciones de
alto impacto en el
último año

+ de
500

Proyectos
vigentes

+ de
150

Patentes
adjudicables

Carta del Director del Programa

Te extendemos una cordial bienvenida a la Universidad de Santiago de Chile, institución que cuenta con una trayectoria de 175 años, reconocida con la acreditación máxima de 7 años por la Comisión Nacional de Acreditación y ubicada en el puesto N°13 a nivel Latinoamericano y tercera a nivel Nacional, reflejando nuestro compromiso con la calidad y la excelencia educativa.

Valoramos tu interés en explorar nuestras opciones académicas para el año 2026, especialmente al Diplomado en Excelencia Operacional. Nuestros programas se distinguen por contar con un cuerpo docente altamente calificado, compuestos por expertos con grados de magister y una vasta experiencia tanto académica como profesional.

La esencia de nuestros programas se centra en proporcionar una formación especializada que combina un profundo conocimiento teórico con aplicaciones prácticas. Esta combinación permitirá a los participantes no solo adquirir habilidades fundamentales para los actuales desafíos, sino

también aplicarlas de manera efectiva para mejorar la operación organizacional. Nos orientamos hacia una perspectiva integral que abarca procesos, tecnologías, las mejores prácticas de la industria y, crucialmente, la satisfacción del cliente.

Te invitamos a embarcarte en esta apasionante travesía hacia el mundo de la excelencia operacional, donde serás parte de nuestra distinguida casa de estudios. Aquí encontrarás un programa de calidad y excelencia diseñado para potenciar tu desarrollo profesional y convertirte en un agente de cambio en tu organización. Tu capacidad para contribuir de manera efectiva a la mejora continua y sostenibilidad de las organizaciones será una parte integral de tu experiencia educativa.

Con entusiasmo y compromiso,

Javier Donoso Oyarzún, MSc.

Director Diplomado en Excelencia Operacional

Universidad de Santiago de Chile



Presentación del Diplomado
Excelencia Operacional

El programa te permitirá aplicar herramientas de la excelencia operacional y metodologías LEAN para mejorar la rentabilidad y competitividad de las organizaciones y empresas tanto manufactureras como de servicios.

**“ Excelencia, prestigio
y tradición ”**



Destinatarios

Trabajadores y trabajadoras con experiencia, profesionales, ejecutivos y técnicos que posean un grado académico y/o título emitido por una institución de Educación Superior reconocida por el Estado.

Metodología

El programa considera clases expositivas dialogadas, estudio de casos y realización de talleres aplicados.

La asistencia mínima a clases es del 75% y la calificación mínima de aprobación es de 4,0 en cada uno de los cinco módulos del Diplomado.

Duración

El programa de Diplomado tiene una duración de 180 horas cronológicas, distribuidas en 120 horas de docencia directa sincrónicas y 60 horas de trabajo autónomo asincrónicas.

Las clases se realizan vía streaming (Online en vivo). Al ser 100% a distancia, requiere que cada participante cuente con su equipo computacional personal.



Módulos de Plan de estudios

1 La excelencia operacional como estrategia de negocio

- Introducción a la Excelencia Operacional
- La importancia del alineamiento organizacional
- La excelencia operacional como una estrategia de negocio
- Revisión de algunos modelos actuales de excelencia operacional
- Modelo para definir una estrategia de excelencia operacional
- El modelo Shingo para la excelencia operacional
- La importancia de los cambios culturales

2 Fundamentos del sistema de producción de Toyota (TPS)

- Sistema de Producción de Toyota (TPS): Origen y Evolución
- The House of TOYOTA: Pilares y elementos claves
- Los principios de Toyota
- La importancia de las personas
- Análisis del modelo de Taylor vs. Toyota
- Revisión de métodos de trabajo: JIDOKA, DANDORI, Calidad de primera Intención, KANBAN, GENBA KAIZEN

3 Fundamentos de TPM: Total Productive Maintenance

- Origen de TPM
- Objetivos, características y beneficios de TPM en las organizaciones
- Los 8 pilares del modelo de TPM
- Las pérdidas desde la perspectiva TPM
- Los indicadores claves de TPM
- Mejora enfocada
- Mantenimiento autónomo
- Modelo de Implementación de TPM
- Los errores comunes que se cometan para implementar TPM

4 Liderazgo colaborativo y equipos emocionalmente inteligentes

- El rol del liderazgo en la excelencia operacional
- Conceptos y modelos de liderazgo alineados con la excelencia
- Estrategias de coaching y mentoring para el cambio cultural
- Cultura organizacional en equipos de trabajo bajo modelos de excelencia
- Inteligencia emocional y liderazgo efectivo
- Liderazgo en la práctica (casos reales)
- El rol clave del líder en el alineamiento estratégico
- Construcción de estrategias comportamentales y culturales

5 Fundamentos de LEAN Management

- Origen de Lean Management
- Los principios de Trabajo Lean
- Mura, Muda y Muri
- La gestión de los desperdicios
- El liderazgo Lean
- Herramientas utilizadas por Lean: Value Stream Mapping (VSM), La sala Obeya, 5S y la gestión visual, Reporte A3, Los 4 tipos de problemas

Cuerpo académico



Javier Donoso Oyarzún

- Director Diplomado
- Vicedecano de Docencia, Académico e Investigador, Facultad Tecnológica, Universidad de Santiago de Chile
- Magíster en Ciencias de la Ingeniería, mención Ingeniería Industrial, Universidad de Santiago de Chile
- Diplomado en Gestión de Proyectos TI, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Certificación Data Science, Massachusetts Institute of Technology – MIT
- Diplomado en Docencia Universitaria, Universidad de Santiago de Chile
- Diplomado en Métodos de Investigación y Publicaciones Académicas, Universidad Autónoma
- Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Santiago de Chile



Ariel Rieloff Núñez

- Co-founder Evolve Culinary (basada en Miami y Chile)
- External Advisor para múltiples empresas. Consultor Senior en Logística y Operaciones
- Ex Gte. de Excelencia Operacional en Sodimac, Ex Gte. de Operaciones y Logística Marketplace en Cencosud
- Ex Director de Operaciones & Innovación y ex Gte. de Planificación y Desarrollo en Loginsa
- Ex Gte. de Productividad y Procesos en SMU S.A. (Unimarc)
- Cursos de Lean Enterprise en MIT y Finanzas en el LSE (The London School of Economics and Political Science)
- MBA, Universidad Adolfo Ibáñez
- Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Santiago de Chile

Cuerpo académico



Carlos Díaz Carvajal

- Consultor Senior Gestión de Personas en Praxis Personas
- Docente Pre y Postgrado en Área de Gestión de Personas y Desarrollo Organizacional.
- Perfeccionamiento en Gestión por Competencias, Excelencia Operacional y Metodologías Agiles
- Máster Internacional en Gestión Universitaria, Universidad Alcalá de Henares
- MBA, Universidad del Desarrollo
- Psicólogo Laboral, Universidad Católica del Norte



Santiago Ron Rhon

- Consultor Senior en Excelencia Operacional
- Certificación Lean Office & Service, Six Sigma green belt, Itil Foundation
- Certificación Gestión del Cambio, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Magister en Ingeniería Industrial, Universidad del Desarrollo
- Ingeniero Comercial, Universidad de las Américas



Nicole Couchaux Aguilera

- Gerente de Estrategia e Innovación, Reale Seguros Chile
- Certificación OKR – Agile leadership, ScrumManager
- Certificación Agile Kanban, ScrumManager
- Certificación Lean Manager, Lean Institute
- Curso Liderazgo Organizacional, Universidad de Los Andes
- Ingeniera Civil Industrial, Universidad de Santiago de Chile

Duración y sesiones de clases

Duración del Diplomado

Modalidad ejecutiva, clases 3 veces por semana

Clases: Abril a julio 2026

Duración Total: 04 meses

Sesiones de Clases

Cantidad de Módulos: 05

Clases Semanales: 3 sesiones de 03 hrs. cada una (total 09 hrs./semana)

Duración Total por Módulo: 24 hrs. por módulo.

Cantidad de Horas

Horas Totales: 180 hrs.

Horas Docencia Directa (sincrónicas): 120 hrs.

Horas Trabajo Autónomo (asincrónicas): 60 hrs.

Horario de Clases

Lunes, martes y miércoles de 19:00 a 22:00 hrs.

Documentos de postulación

1. Ficha de Postulación
2. Título Técnico y/o Profesional
3. Copia Cédula de Identidad o Pasaporte por ambos lados
4. Curículum Vitae actualizado
5. Carta de interés explicando los motivos para cursar el programa
6. El alumno requiere computador y acceso a Internet



Calendarización clases 2026

Abril						
L	M	M	J	V	S	D
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

Mayo						
L	M	M	J	V	S	D
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Junio						
L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Julio						
L	M	M	J	V	S	D
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

Simbología

Módulo 1

La excelencia operacional como estrategia de negocio
Nicole Couchoux

Módulo 2

Liderazgo colaborativo y equipos emocionalmente inteligentes
Carlos Díaz

Módulo 3

Fundamentos del sistema de producción de Toyota (TPS)
Santiago Rhon

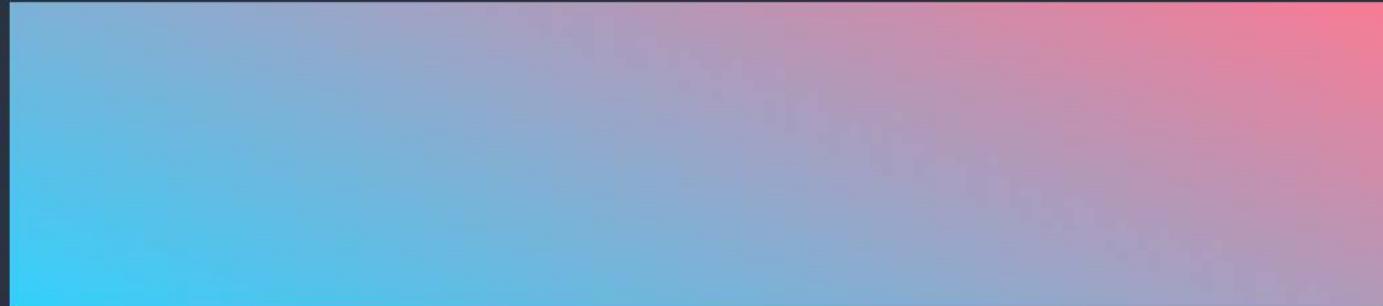
Módulo 4

Fundamentos de LEAN Management
Nicole Couchoux

Módulo 5

Fundamentos de TPM: Total Productive Maintenance
Ariel Rieloff

(*) La calendarización de clases puede estar sujeta a modificaciones por razones de fuerza mayor.



Arancel

**Valor arancel
\$1.650.000**

(Valor no incluye matrícula ni certificación)

Valores Matrícula y Certificación

Matrícula \$105.000

Certificación \$35.000

Valores pueden reajustarse

Descuentos de Arancel:

- 30% Dcto. Ex alumnos y alumnas USACH
- 30% Dcto. Para postulantes de Regiones
- 30% Dcto. Para mujeres

Descuentos no acumulables

Formas de pago

- Tarjeta de crédito bancaria. Máximo de 12 cuotas.
- Cheques y letras, máximo 5 cuotas.
- Copago empresa.
- Pago al contado mediante transferencia electrónica.



✉️ diplomado.excelenciaoperacional@usach.cl

⌚ [@diplomadosenprocesos.usach](https://www.instagram.com/diplomadosenprocesos.usach)

A black and white photograph of a modern architectural complex. In the foreground, there's a building with a curved, light-colored facade and large glass windows. Behind it stands a tall, dark, cylindrical structure with vertical panels, possibly a water tower or a large storage tank. The sky is overcast. To the right, a portion of another building is visible with a red-tiled roof.

ADMISIÓN
2026