



USACH

DIPLOMADO GESTIÓN Y ANALÍTICA DE PROCESOS LOGÍSTICOS

7 universidad
acreditada
años



Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile

ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL
ÁREA DE DOCENCIA DE PREGRADO
ÁREA DE INVESTIGACIÓN
ÁREA DE DOCENCIA DE POSTGRADO
ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO
HASTA FEBRERO 2028



Universidad tradicional



7 universidad
acreditada
años

La Universidad de Santiago de Chile es una Universidad Pública, con una vasta trayectoria académica de **175 años**, conformada por una comunidad de más de 25 mil estudiantes, que se proyecta como un plantel de excelencia, con énfasis en la investigación y una mirada global. A su vez, es reconocida por contar con la máxima Acreditación institucional de 7 años, otorgada por la Comisión Nacional de Acreditación, y por ubicarse dentro de las tres mejores universidades del país según el prestigioso ranking mundial QS World University Rankings, lo que demuestra el compromiso académico e institucional por la calidad y la excelencia en la formación de profesionales de alto nivel, que aporten al desarrollo del país.



Lugar nacional
QS World University
Rankings 2025



Proyectos
de I+ D vigentes



Patentes
concedidas



Publicaciones científicas
en revistas de alto
impacto

Carta del Director del Programa



MBA. Rodrigo Gallardo Canales

Director de Programa

✉ rodrigo.gallardo@usach.cl

Te damos la Bienvenida a la Universidad de Santiago de Chile, institución que cuenta con una trayectoria de 175 años, acreditación máxima de 7 años por la Comisión Nacional de Acreditación y ubicada en el puesto N°11 a nivel Latinoamericano y tercera a nivel Nacional, lo que da cuenta de su calidad y excelencia.

Agradecemos tu interés por considerar nuestra oferta académica de Diplomados 2025. Nuestros programas cuentan con un cuerpo docente de alto nivel, con grados de PhD, Máster y especialistas con amplia experiencia académica y profesional.

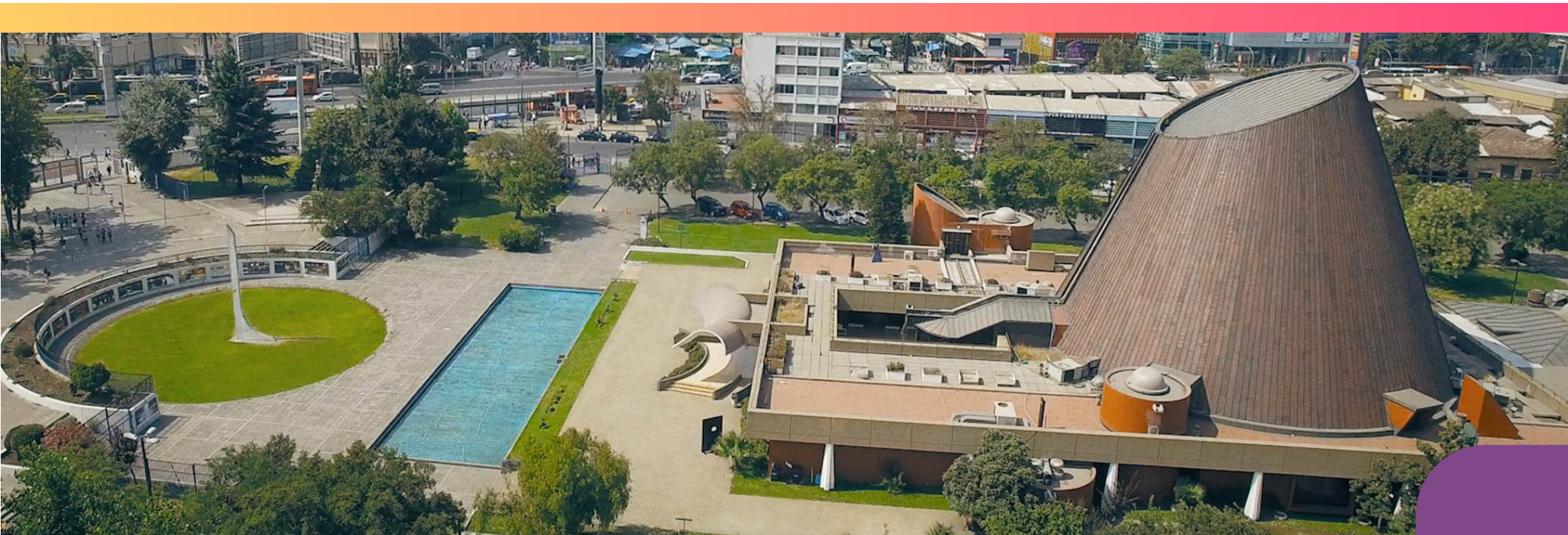
El sello de nuestros programas permite una formación especializada que integra un alto nivel de conocimiento y actualización teórica y aplicada bajo un enfoque basado en procesos, tecnologías y mejores prácticas de la industria.

Te invitamos a iniciar este viaje por el fascinante mundo de Ciencia de Datos aplicada a los procesos y a ser parte de esta casa de estudios, donde encontrarás un programa de calidad y excelencia, para aportar a tu desarrollo profesional y ser un agente de cambio, que contribuya de manera efectiva a la mejora continua y sostenibilidad de las organizaciones.

PRESENTACIÓN DIPLOMADO **Gestión y Analítica de Procesos Logísticos**

El programa te permitirá aplicar metodologías y herramientas para la identificación, análisis y mejora de los procesos logísticos, bajo un enfoque basado en procesos, tecnologías y mejores prácticas de la industria y considerando la importancia de los datos para la toma de decisiones en las organizaciones.

“Excelencia, prestigio y tradición”





DESTINATARIOS

Trabajadores y trabajadoras con experiencia, profesionales y técnicos que posean un grado académico y/o título emitido por una institución de Educación Superior reconocida por el Estado.



DURACIÓN

El programa de Diplomado tiene una duración de 180 horas cronológicas, distribuidas en 130 horas de docencia directa sincrónicas y 50 horas de trabajo autónomo asincrónicas.

Las clases se realizan vía streaming (Online en vivo). Al ser 100% a distancia, requiere que cada participante cuente con su equipo computacional personal.



METODOLOGÍA

El programa considera clases expositivas dialogadas, estudio de casos y realización de talleres aplicados.

La asistencia mínima a clases es del 75% y la calificación mínima de aprobación es de 4,0 en cada uno de los cinco módulos del Diplomado.



MÓDULOS PLAN DE ESTUDIOS

1

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y ENFOQUE DE PROCESOS ORIENTADO AL CLIENTE

- Conceptos generales de SCM y logística industrial
- Gestión por procesos BPM y su impacto en la calidad
- Levantamiento de procesos
- Estandarización de procesos

2

LOGÍSTICA DE ENTRADA

- Gestión de abastecimiento
- Gestión de almacenamiento
- Gestión de inventario
- Modelos de análisis y mejora de la gestión de aprovisionamiento y control de stock

3

DISTRIBUCIÓN Y TRANSPORTE

- Canales de distribución
- Gestión del Transporte
- Ruteo y control de flota
- Última milla y logística inversa

4

ANALÍTICA DE PROCESOS

- Introducción a la Ciencia de Datos
- Introducción a la programación con Python para ciencia de datos
- Estadísticas básicas y Dashboard
- Introducción al Machine Learning

5

ESTRATEGIA DIGITAL

- Estrategia digital
- E-commerce y omnicanalidad
- Enfoque lean/agile para la mejora del desempeño en los procesos.
- Transformación digital y tendencias en logística

Duración: 180 horas cronológicas.
(130 sincrónicas y 50 asincrónicas)



CUERPO ACADEMICO



Rodrigo Gallardo Canales

- Director Diplomado
- Académico e Investigador, Universidad de Santiago de Chile
- MBA Universidad de Santiago de Chile
- Certificado Data Science, Massachusetts Institute of Technology - MIT
- Diplomado en Docencia Universitaria, Universidad de Santiago de Chile
- Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile



Javier Donoso Oyarzún

- Académico e Investigador, Universidad de Santiago de Chile
- Magíster en Ciencias de la Ingeniería Industrial, Universidad de Santiago de Chile
- Diplomado en Gestión de Proyectos TI, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Certificado Data Science, Massachusetts Institute of Technology - MIT
- Diplomado en Docencia Universitaria, Universidad de Santiago de Chile
- Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Santiago de Chile



Sebastián Osoreo Espina

- Senior Data Scientist, Bice Vida
- PhD en Ingeniería de Sistemas Complejos, Universidad Adolfo Ibáñez
- Diplomado en Big Data, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Certificado Scrum Product Owner, CSPO Scrum Alliance
- Biólogo Marino, Universidad de Valparaíso



Nicole Couchaux Aguilera

- Gerente de optimización de procesos y transformación digital, Reale Seguros Chile
- Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Santiago de Chile



Fabián Lobos Lobos

- CEO - COO Organet Chile
- Diplomado en Docencia Universitaria, Universidad de Santiago de Chile
- Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Santiago de Chile
- MBA Gestión de Negocios, Universidad de Sao Paulo, Brasil



Claudio Orellana Alarcón

- Gerente de operaciones - Transecom Global
- Ingeniero en Gestión Industrial, Universidad Técnica Federico Santa María

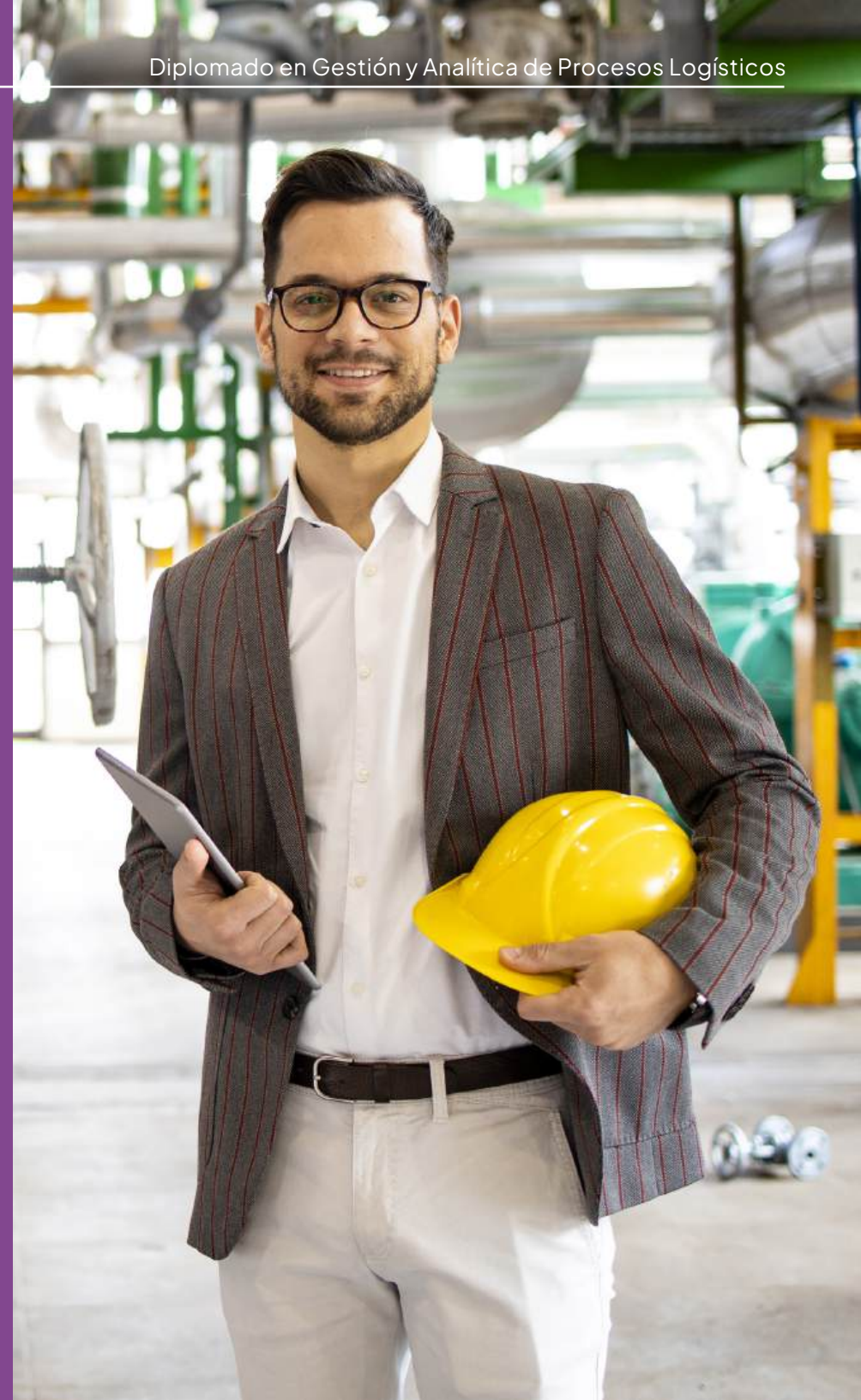


Daniela Muñoz Severino

- Jefe Supply Chain Ecommerce - VMI
- Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Santiago de Chile

DURACIÓN Y SESIONES

- **Duración del Diplomado**
Modalidad a distancia, clases online sincrónicas (por Zoom),
clases 3 veces por semana
Clases: Entre mayo y agosto del 2026
Duración Total: 04 meses
- **Sesiones de Clases**
Cantidad de Sesiones por Módulo: 08
Clases Semanales: 3 sesiones de 3 horas y 15 minutos.
- **Cantidad de Horas**
Horas Totales: 180 hrs.
Horas Docencia Directa (sincrónicas): 130 hrs.
Horas Trabajo Autónomo (asincrónicas): 50 hrs.
- **Horario de Clases**
Martes, miércoles y jueves de 19:00 a 22:15 hrs.



Calendarización clases 2026

Mayo

L	M	M	J	V	S	D
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Junio

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Julio

L	M	M	J	V	S	D
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

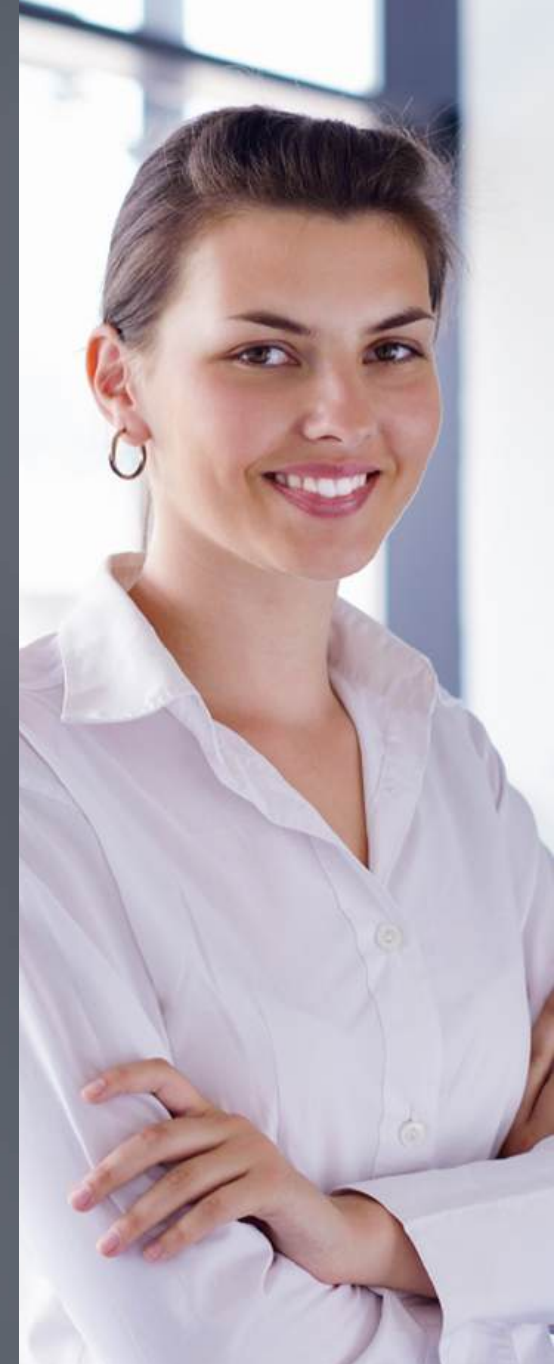
Agosto

L	M	M	J	V	S	D
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Módulos

- 1: SCM y enfoque de procesos orientados al cliente
- 2: Logística de Entrada
- 3: Distribución y Transporte
- 4: Analítica de Procesos
- 5: Estrategia Digital

(*) La calendarización de clases puede estar sujeta a modificaciones por razones de fuerza mayor.





Arancel

Valor arancel \$1.650.000

(El valor del arancel no incluye derecho de inscripción ni certificación)

Matrícula \$105.000

- 30% Descuento postulación anticipada
- 30% Descuento Ex alumnos(as) Universidad de Santiago de Chile
- 25% Descuento para postulantes de Regiones
- 25% Descuento para Mujeres
- 25% Descuento Trabajadores del Sector Público

Descuentos no acumulables.

Diplomado en **Gestión y Analítica
de Procesos Logísticos**

Formas de pago

- Tarjetas de crédito y débito a través de Webpay (cuotas a pactar | su banco)
- Pago al contado mediante transferencia electrónica
- Copago empresa
- Pago arancel hasta en 4 cuotas mensuales sin interés (mayo a agosto 2026)

Colaboración Académica Internacional y Nacional

El Departamento de Tecnologías de Gestión de la Facultad Tecnológica de la Universidad de Santiago de Chile, en su interés por vincular a nuestros estudiantes con otras instituciones académicas internacionales y nacionales, ha gestionado colaboraciones académicas que permiten obtener descuentos especiales en diversos cursos, certificaciones y programas de postgrado tanto online como presencial.



UNIVERSITÄT
HEIDELBERG
ZUKUNFT
SEIT 1386

Universidad de Heidelberg, Center para América Latina

Acceso a descuentos especiales en cursos de idioma Alemán e Inglés.



Universidad Europea
Miguel de Cervantes

Universidad Europea Miguel de Cervantes

Acceso a descuentos especiales en cursos certificados tanto online como presencial en las áreas de negocios e innovación.



UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
METROPOLITANA
del Estado de Chile

Universidad Tecnológica Metropolitana

Acceso a descuentos especiales y convalidaciones de créditos de libre elección en el Programa de Magister en Gerencia Pública de la Universidad.



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

Universidad Tecnológica Metropolitana

Acceso a descuentos especiales y convalidaciones de créditos de libre elección en el Programa de Magister en Gerencia Pública de la Universidad.

*Las colaboraciones académicas tienen especificidades por las que los estudiantes deben regirse.
Por favor solicitar la información correspondiente según la planificación anual de cada colaboración académica internacional y nacional.



FACULTAD
TECNOLÓGICA

DTG
TECNOLOGÍAS
DE GESTIÓN



ADMISIÓN **2026**

CONTACTO

✉ diplomado.procesoslogisticos@usach.cl



@diplomadosenprocesos.usach