



# USACH

## DIPLOMADO GESTIÓN Y ANALÍTICA DE PROCESOS LOGÍSTICOS

7 años  
universidad  
acreditada



Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL  
ÁREA DE DOCENCIA DE PREGRADO  
ÁREA DE INVESTIGACIÓN  
ÁREA DE DOCENCIA DE POSTGRADO  
ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
HASTA FEBRERO 2028





# Universidad tradicional



La Universidad de Santiago de Chile es una Universidad Pública, con una vasta trayectoria académica de **175 años**, conformada por una comunidad de más de 25 mil estudiantes, que se proyecta como un plantel de excelencia, con énfasis en la investigación y una mirada global. A su vez, es reconocida por contar con la máxima Acreditación institucional de 7 años, otorgada por la Comisión Nacional de Acreditación, y por ubicarse dentro de las tres mejores universidades del país según el prestigioso ranking mundial QS World University Rankings, lo que demuestra el compromiso académico e institucional por la calidad y la excelencia en la formación de profesionales de alto nivel, que aporten al desarrollo del país.



Lugar nacional  
QS World University  
Rankings 2025



Proyectos  
de I+D vigentes



Patentes  
concedidas



Publicaciones científicas  
en revistas de alto  
impacto

# Carta del Director del Programa



**MBA. Rodrigo Gallardo Canales**

Director de Programa

[rodrigo.gallardo@usach.cl](mailto:rodrigo.gallardo@usach.cl)

Diplomado en **Gestión y Analítica de Procesos Logísticos**

Te damos la Bienvenida a la Universidad de Santiago de Chile, institución que cuenta con una trayectoria de 175 años, acreditación máxima de 7 años por la Comisión Nacional de Acreditación y ubicada en el puesto N°11 a nivel Latinoamericano y tercera a nivel Nacional, lo que da cuenta de su calidad y excelencia.

Agradecemos tu interés por considerar nuestra oferta académica de Diplomados 2025. Nuestros programas cuentan con un cuerpo docente de alto nivel, con grados de PhD, Máster y especialistas con amplia experiencia académica y profesional.

El sello de nuestros programas permite una formación especializada que integra un alto nivel de conocimiento y actualización teórica y aplicada bajo un enfoque basado en procesos, tecnologías y mejores prácticas de la industria.

Te invitamos a iniciar este viaje por el fascinante mundo de Ciencia de Datos aplicada a los procesos y a ser parte de esta casa de estudios, donde encontrarás un programa de calidad y excelencia, para aportar a tu desarrollo profesional y ser un agente de cambio, que contribuya de manera efectiva a la mejora continua y sostenibilidad de las organizaciones.

# PRESENTACIÓN DIPLOMADO **Gestión y Analítica de Procesos Logísticos**

El programa te permitirá aplicar metodologías y herramientas para la identificación, análisis y mejora de los procesos logísticos, bajo un enfoque basado en procesos, tecnologías y mejores prácticas de la industria y considerando la importancia de los datos para la toma de decisiones en las organizaciones.

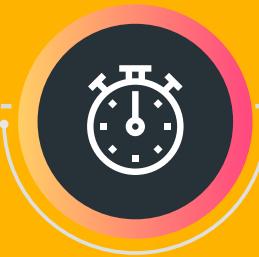
“ Excelencia, prestigio y tradición ”





## DESTINATARIOS

Trabajadores y trabajadoras con experiencia, profesionales y técnicos que posean un grado académico y/o título emitido por una institución de Educación Superior reconocida por el Estado.



## DURACIÓN

El programa de Diplomado tiene una duración de 180 horas cronológicas, distribuidas en 130 horas de docencia directa sincrónicas y 50 horas de trabajo autónomo asincrónicas.

Las clases se realizan vía streaming (Online en vivo). Al ser 100% a distancia, requiere que cada participante cuente con su equipo computacional personal.



## METODOLOGÍA

El programa considera clases expositivas dialogadas, estudio de casos y realización de talleres aplicados.

La asistencia mínima a clases es del 75% y la calificación mínima de aprobación es de 4,0 en cada uno de los cinco módulos del Diplomado.



# MÓDULOS PLAN DE ESTUDIOS

**1**

## SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y ENFOQUE DE PROCESOS ORIENTADO AL CLIENTE

- Conceptos generales de SCM y logística industrial
- Gestión por procesos BPM y su impacto en la calidad
- Levantamiento de procesos
- Estandarización de procesos

**2**

## LOGÍSTICA DE ENTRADA

- Gestión de abastecimiento
- Gestión de almacenamiento
- Gestión de inventario
- Modelos de análisis y mejora de la gestión de aprovisionamiento y control de stock

**3**

## DISTRIBUCIÓN Y TRANSPORTE

- Canales de distribución
- Gestión del Transporte
- Ruteo y control de flota
- Última milla y logística inversa

**4**

## ANALÍTICA DE PROCESOS

- Introducción a la Ciencia de Datos
- Introducción a la programación con Python para ciencia de datos
- Estadísticas básicas y Dashboard
- Introducción al Machine Learning

**5**

## ESTRATEGIA DIGITAL

- Estrategia digital
- E-commerce y omnicanalidad
- Enfoque lean/agile para la mejora del desempeño en los procesos.
- Transformación digital y tendencias en logística

Duración: 180 horas cronológicas.  
(130 sincrónicas y 50 asincrónicas)



# CUERPO ACADÉMICO



## Rodrigo Gallardo Canales

- Director Diplomado
- Académico e Investigador, Universidad de Santiago de Chile
- MBA Universidad de Santiago de Chile
- Certificado Data Science, Massachusetts Institute of Technology – MIT
- Diplomado en Docencia Universitaria, Universidad de Santiago de Chile
- Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile



## Javier Donoso Oyarzún

- Académico e Investigador, Universidad de Santiago de Chile
- Magíster en Ciencias de la Ingeniería Industrial, Universidad de Santiago de Chile
- Diplomado en Gestión de Proyectos TI, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Certificado Data Science, Massachusetts Institute of Technology – MIT
- Diplomado en Docencia Universitaria, Universidad de Santiago de Chile
- Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Santiago de Chile



## Sebastián Osores Espina

- Senior Data Scientist, Bice Vida
- PhD en Ingeniería de Sistemas Complejos, Universidad Adolfo Ibáñez
- Diplomado en Big Data, Pontificia Universidad Católica de Chile
- Certificado Scrum Product Owner, CSPO Scrum Alliance
- Biólogo Marino, Universidad de Valparaíso



## Nicole Couchaux Aguilera

- Gerente de optimización de procesos y transformación digital, Reale Seguros Chile
- Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Santiago de Chile



## Fabián Lobos Lobos

- CEO - COO Organet Chile
- Diplomado en Docencia Universitaria, Universidad de Santiago de Chile
- Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Santiago de Chile
- MBA Gestión de Negocios, Universidad de São Paulo, Brasil



## Claudio Orellana Alarcón

- Gerente de operaciones - Transecom Global
- Ingeniero en Gestión Industrial, Universidad Técnica Federico Santa María



## Daniela Muñoz Severino

- Jefe Supply Chain Ecommerce – VMI
- Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Santiago de Chile

# DURACIÓN Y SESIONES

- **Duración del Diplomado**

Modalidad a distancia, clases online sincrónicas (por Zoom),  
clases 3 veces por semana  
Clases: Entre mayo y agosto del 2026  
Duración Total: 04 meses

- **Sesiones de Clases**

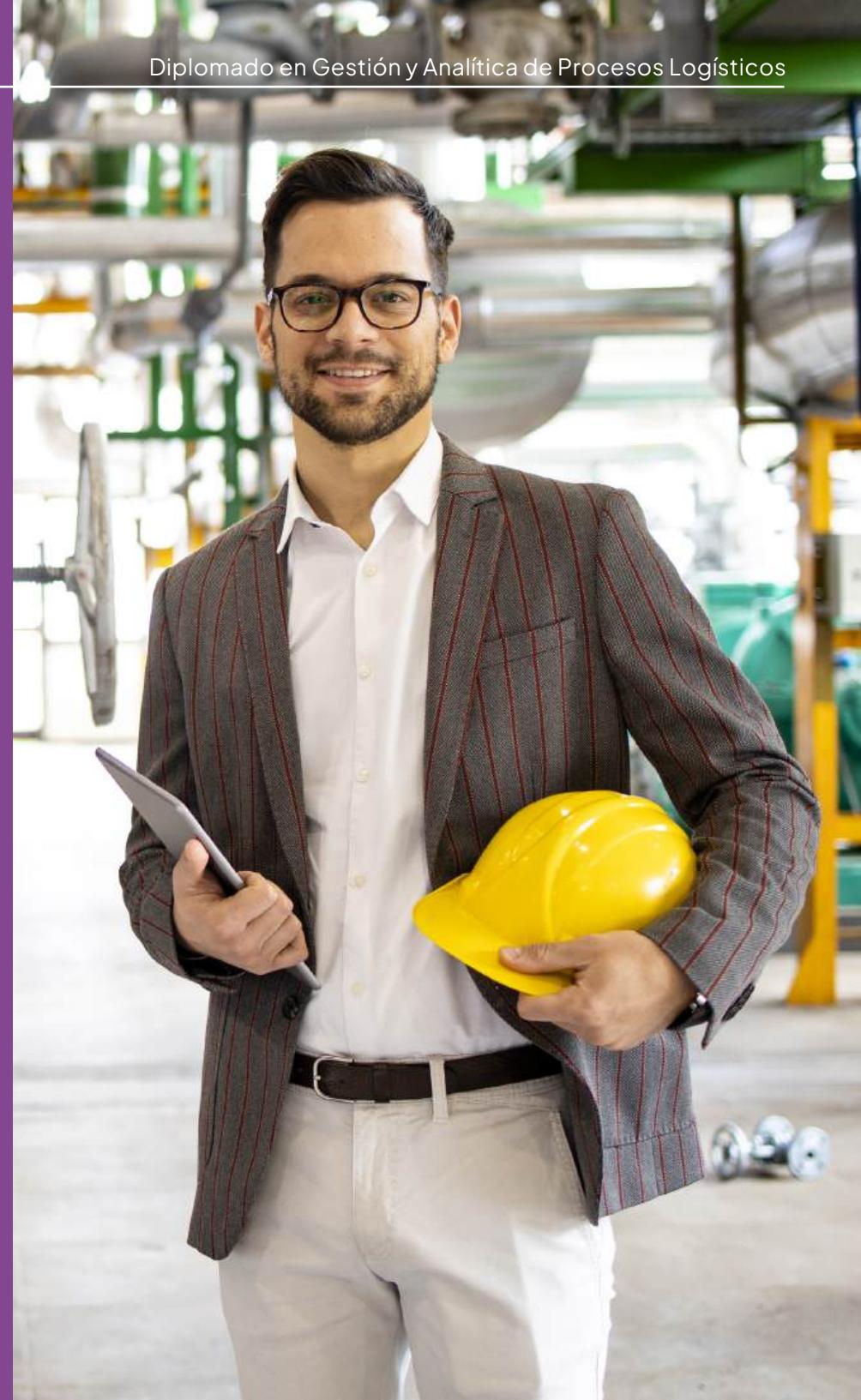
Cantidad de Sesiones por Módulo: 08  
Clases Semanales: 3 sesiones de 3 horas y 15 minutos.

- **Cantidad de Horas**

Horas Totales: 180 hrs.  
Horas Docencia Directa (sincrónicas): 130 hrs.  
Horas Trabajo Autónomo (asincrónicas): 50 hrs.

- **Horario de Clases**

Martes, miércoles y jueves de 19:00 a 22:15 hrs.



# Calendarización clases 2026

Mayo						
L	M	M	J	V	S	D
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Junio						
L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

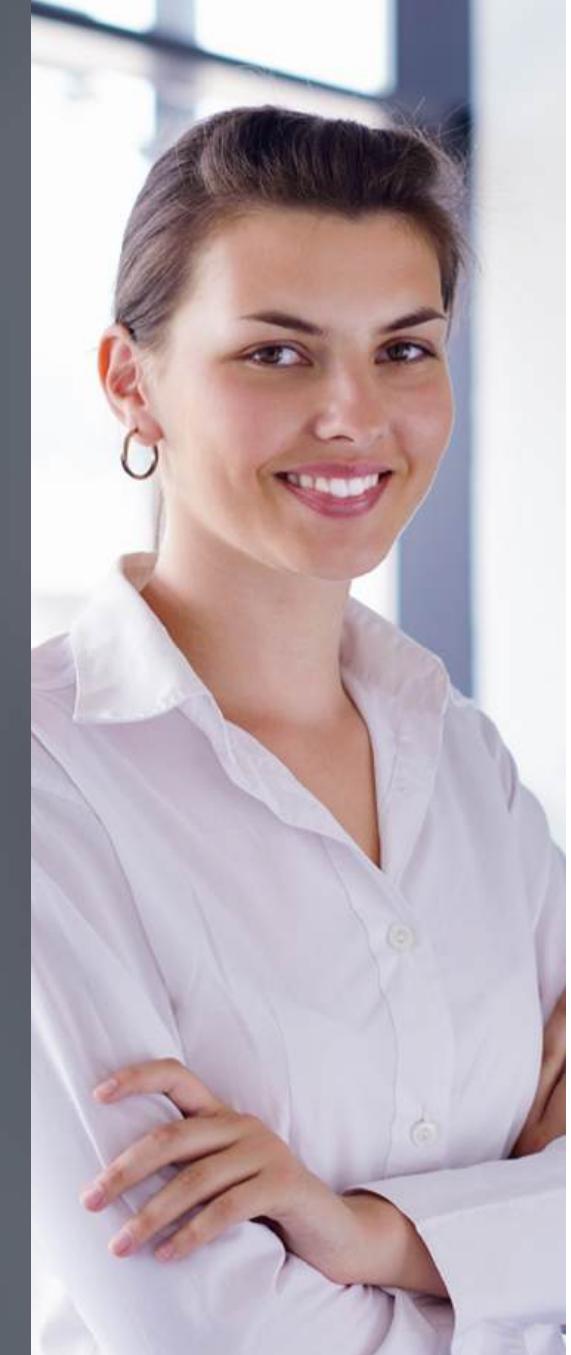
Julio						
L	M	M	J	V	S	D
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

Agosto						
L	M	M	J	V	S	D
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

(\*) La calendarización de clases puede estar sujeta a modificaciones por razones de fuerza mayor.

## Módulos

- 1: SCM y enfoque de procesos orientados al cliente
- 2: Logística de Entrada
- 3: Distribución y Trasporte
- 4: Analítica de Procesos
- 5: Estrategia Digital





# Arancel

**Valor arancel \$1.650.000**

(El valor del arancel no incluye derecho de inscripción ni certificación)

Matrícula \$105.000

- 30% Descuento postulación anticipada
- 30% Descuento Ex alumnos(as) Universidad de Santiago de Chile
- 25% Descuento para postulantes de Regiones
- 25% Descuento para Mujeres
- 25% Descuento Trabajadores del Sector Público

Descuentos no acumulables.

Diplomado en **Gestión y Analítica de Procesos Logísticos**

# Formas de pago

- Tarjetas de crédito y débito a través de Webpay (cuotas a pactar | su banco)
- Pago al contado mediante transferencia electrónica
- Copago empresa
- Pago arancel hasta en 4 cuotas mensuales sin interés  
(mayo a agosto 2026)

# Colaboración Académica Internacional y Nacional

El Departamento de Tecnologías de Gestión de la Facultad Tecnológica de la Universidad de Santiago de Chile, en su interés por vincular a nuestros estudiantes con otras instituciones académicas internacionales y nacionales, ha gestionado colaboraciones académicas que permiten obtener descuentos especiales en diversos cursos, certificaciones y programas de postgrado tanto online como presencial.



HEIDELBERG  
CENTER PARA  
AMÉRICA  
LATINA



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386

## Universidad de Heidelberg, Center para América Latina

Acceso a descuentos especiales en cursos de idioma Alemán e Inglés.



Universidad Europea  
Miguel de Cervantes

## Universidad Europea Miguel de Cervantes

Acceso a descuentos especiales en cursos certificados tanto online como presencial en las áreas de negocios e innovación.



UNIVERSIDAD  
TECNOLÓGICA  
METROPOLITANA  
*del Estado de Chile*

## Universidad Tecnológica Metropolitana

Acceso a descuentos especiales y convalidaciones de créditos de libre elección en el Programa de Magíster en Gerencia Pública de la Universidad.



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

## Universidad Tecnológica Metropolitana

Acceso a descuentos especiales y convalidaciones de créditos de libre elección en el Programa de Magíster en Gerencia Pública de la Universidad.

\*Las colaboraciones académicas tienen especificidades por las que los estudiantes deben regirse.  
Por favor solicitar la información correspondiente según la planificación anual de cada colaboración  
académica internacional y nacional.





FACULTAD  
**TECNOLÓGICA**

**DTG**  
TECNOLOGÍAS  
DE GESTIÓN



ADmisión**2026**

**CONTACTO**

✉ [diplomado.procesoslogisticos@usach.cl](mailto:diplomado.procesoslogisticos@usach.cl)



@diplomadosenprocesos.usach