



# USACH

## DIPLOMADO GESTIÓN PÚBLICA E INNOVACIÓN SOCIAL



**Clases Online**  
(Vía Streaming en vivo)



ADMISIÓN  
**2026** **Abril**

# NUESTRA UNIVERSIDAD

La Universidad de Santiago de Chile cuenta con una vasta trayectoria académica de 176 años y se proyecta como un plantel de excelencia, con énfasis en la investigación y una mirada global. Según el prestigioso ranking mundial QS, se ubica dentro de las tres mejores universidades del país, lo que demuestra el compromiso académico institucional por la calidad y la excelencia que se expresa no sólo en la formación de profesionales que aportan al país con el sello de responsabilidad social que nos caracteriza, sino en investigaciones de frontera.



**Lugar nacional  
QS World University  
Rankings 2026**



**Lugar latinoamérica  
QS World University  
Rankings 2026**

**7** universidad  
acreditada  
años



ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL  
ÁREA DE DOCENCIA DE PREGRADO  
ÁREA DE INVESTIGACIÓN  
ÁREA DE DOCENCIA DE POSTGRADO  
ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
HASTA FEBRERO 2028






## CARTA DEL DIRECTOR

Te damos las gracias por considerar nuestra propuesta académica de Diplomados 2026 de la Universidad de Santiago de Chile, casa de estudios acreditada con 7 años en todas sus áreas, ubicada en el puesto N° 15 a nivel latinoamericano, tercera a nivel nacional y con más de 176 años de existencia.

Nuestros programas cuentan con un cuerpo docente de más de 20 profesores, con grados de PhD y Master en las mejores universidades del país y el extranjero, así como con una trayectoria relevante en materia de investigación, experiencia profesional y académica.

Las características distintivas de nuestros programas combinan un alto nivel de conocimiento y actualización teórica y práctica, integrados para generar una propuesta académica que brinda las capacidades y habilidades para que nuestros egresados propicien cambios y aportes concretos en las empresas y organizaciones donde se desempeñan.

Te invitamos a conocer nuestra propuesta con la certeza de que encontrarás un programa de calidad y excelencia para tu desarrollo profesional.



---

Felipe Muñoz Medina, PhD.  
Director





## PRESENTACIÓN DIPLOMADO **GESTIÓN PÚBLICA E INNOVACIÓN SOCIAL**

El programa entrega los conocimientos y medios para promover alternativas de solución a problemas complejos. Los estudiantes desarrollan las herramientas para tomar decisiones informadas sobre diversos ámbitos de la gestión pública, proporcionando así un liderazgo eficaz, con un profundo énfasis en la gestión eficiente e innovación social.

Los Diplomados de Gestión evolucionan constantemente para responder a las necesidades del entorno profesional. Con más de 3.000 egresados y programas que ya alcanzan su 16.ª versión, seguimos formando líderes con el sello de calidad y excelencia de la Universidad de Santiago de Chile.



## DESTINATARIOS

Trabajadores con experiencia o profesionales que posean un grado académico o título técnico emitido por una institución de educación superior reconocida por el estado.



## DURACIÓN

El programa de Diplomado cuenta con un total de 180 horas cronológicas (108 sincronicas y 72 horas asincronicas).

Las clases se efectúan vía streaming (Online en vivo).



## METODOLOGÍA

El programa se centra en la elaboración de trabajos de integración de casos reales. Los participantes del programa deberán cumplir con un mínimo de 75% de asistencia online.

La nota mínima de aprobación del Diplomado será nota 4.0



# CONTENIDOS DEL PROGRAMA

## MÓDULOS

1

### SISTEMAS POLÍTICOS Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

- Sistemas políticos, estructuras de poder y políticas públicas
- Rol de grupos de presión e interés
- Burocracia 4.0, transparencia, ética y gobierno abierto
- Mecanismos modernos de participación ciudadana

2

### DISEÑO Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

- Ciclo de políticas públicas: diagnóstico, formulación, implementación y retroalimentación
- Criterios y métodos de intervención de políticas públicas
- Métodos de evaluación: análisis costo-beneficio, costo-efectividad y evaluaciones de impacto (RCTs, quasi-experimentos)
- Monitoreo y sistemas de indicadores para el seguimiento de políticas

3

### ECONOMÍA Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS

- Introducción a la microeconomía y macroeconomía
- Economía del sector público
- Modelos de asociación público-privada (APP) y concesiones
- Preparación de perfiles y estudios de viabilidad económico-financiera
- Análisis de retorno social de la inversión (SROI) y herramientas de priorización de proyectos

4

### DIRECCIÓN PÚBLICA

- Planificación estratégica y generación de valor público
- Análisis del entorno, gestión de stakeholders y alianzas multisectoriales
- Gobierno ágil, data-driven policy making y transformación digital
- Control de gestión en el sector público (Balanced Scorecard)

5

### GESTIÓN DE PERSONAS

- Gestión del talento en la administración pública
- Sistemas y gestión del desempeño y resultados
- Desarrollo de personas y gestión de carrera
- Liderazgo público y trabajo en equipos multidisciplinarios
- Gestión de la diversidad, equidad e inclusión

6

### INNOVACIÓN SOCIAL

- Competitividad y desarrollo a través de la innovación social
- Ecosistema de innovación pública y social (living labs, laboratorios ciudadanos, venture philanthropy)
- Diseño de valor centrado en el usuario (design thinking aplicado)
- Co-creación de soluciones y servicios





## CUERPO ACADÉMICO

### Felipe Muñoz



Director Diplomado.  
Académico e Investigador, Universidad de Santiago de Chile.  
Investigador Postdoctoral, Center for Work, Health, & Well-being, Harvard University.  
PhD. en Administración de Negocios, Universidad de Chile.  
Magíster en Psicología Laboral Organizacional, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Certificado en People Analytics: Transformar la Estrategia de RH con Ciencia de Datos, Cambridge University.  
Administrador Público, Universidad de Santiago de Chile.

### Natalie González



Líder Centro de Gobierno, Municipalidad de Maipú.  
Ex-Subdirectora de Proyectos, Ministerio de Hacienda.  
Magíster en Políticas Públicas, University College London.  
Ingeniera Civil Industrial, Universidad de Chile.

### Sabrina Burky



Secretaria Ejecutiva Red Integral de Protección Social, Subsecretaría de Servicios Sociales.  
Magíster en Innovación, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Magíster en Gestión y Políticas Públicas, Universidad de Chile.  
Diplomada en Diseño y Evaluación de Proyectos de Interés Público, Universidad de Chile.  
Socióloga, Universidad Diego Portales.

### Juan Pablo Araya



Académico, Universidad de O'Higgins.  
PhD Administración y Políticas Públicas, The University of Georgia.  
Magíster en Ciencia Política, Universidad de Chile.  
Administrador Público, Universidad de Chile.

### Gerardo Vergara



Académico e Investigador, Universidad Tecnológica Metropolitana.  
Ex Secretario Regional Ministerio de Economía y Energía, Región de Atacama, Chile.  
Magíster en Negocios Internacionales, Universitat Pompeu Fabra.  
Diplomado en Gobierno y Gerencia Pública, Universidad de Chile.  
Certificado de Método de Casos de Políticas Públicas, University of Oxford.  
Administrador Público, Universidad de Santiago de Chile.



### Catalina Saldivia

Consultora, Naciones Unidas.  
 Doctora en Derecho (J.D.), University of Washington.  
 Magíster en Derecho, University of Washington.  
 Certificada en Estudios Latinoamericanos Contemporáneos, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
 Bachelor en Estudios de Paz y Conflicto, University of California, Berkeley.



### Paulina Peña

Coordinadora en la División de Desarrollo Productivo, Ministerio del Trabajo.  
 Magíster en Gestión de la Innovación y Emprendimiento, Manchester University.  
 Ingeniera Civil Industrial, Universidad de Chile.



### Sergio López

Académico e Investigador, Universidad de Santiago de Chile.  
 Profesor Visitante e Investigador Asociado, Center for Global Leadership, University of California, Irvine.  
 PhD en Psicología Laboral, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
 Magíster en Administración de Empresas (MBA), Universidad Federico Santa María.  
 Ingeniero Comercial, Universidad San Sebastián.



### Francisco Meneses

Director de Desarrollo Estratégico, Fundación Eurochile.  
 Ex Gerente de Personas, SERCOTEC.  
 Ex Jefe de División de Desarrollo Productivo, Ministerio de Economía.  
 Magíster en Administración Pública, Harvard University.  
 Magíster en Economía, Universidad de Chile.  
 Ingeniero Comercial, Universidad de Chile.

(\*) El cuerpo de profesores puede estar sujeto a cambios por razones de fuerza mayor.





# CALENDARIACIÓN DE CLASES

ABRIL						
L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

MAYO						
L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

JUNIO						
L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

JULIO						
L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

AGOSTO						
L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

## MÓDULOS

- 1: Sistemas políticos y participación social
- 2: Dirección pública
- 3: Economía y evaluación de proyectos
- 4: Diseño y evaluación de políticas públicas
- 5: Gestión de personas
- 6: Innovación social

(\*) La calendarización de clases puede estar sujeta a modificaciones por razones de fuerza mayor.

**Total 180 horas.** (108 sincronicas y 72 horas asincronicas)

## CLASES

- **Inicio de clases:**  
9 de abril de 2026.
- **Término de clases:**  
13 de agosto de 2026.
- **Horario:**  
Modalidad ejecutiva, online (en vivo)  
algunos jueves y sábados del mes  
según calendarización.

19:00 a 22:00 hrs. (jueves)  
09:00 a 13:30 hrs. (sábados)





## ARANCEL Y DESCUENTOS

- **Valor arancel \$1.720.000.\***  
(\* El valor del arancel no incluye matrícula.)
- **Valor matrícula \$105.000.\*** (\* Valor referencial 2025, sujeto a variación anual 2026.)
- 40% Dscto. Para Profesional/Trabajador del Área de Gestión Pública.\*  
40% Dscto. Para Postulación Anticipada (30 de Enero 2026).\*  
**Valor con descuento \$1.032.000.**

(\* Descuentos no acumulables.)

## FORMAS DE PAGO

- Tarjeta de Crédito (cantidad de cuotas e interés, dependen de su Banco)
- Tarjeta de Débito y transferencia
- Copago Empresa

## CONTACTO ADMISIÓN

✉ [diplomado.gestionpublica@usach.cl](mailto:diplomado.gestionpublica@usach.cl)





# USACH



**DTG**  
TECNOLOGÍAS  
DE GESTIÓN



ADMISIÓN  
**2026** **Abril**

[WWW.DIPLOMADOSGESTIONUSACH.CL](http://WWW.DIPLOMADOSGESTIONUSACH.CL)



@educodtg.usach