



USACH

DIPLOMADO GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL



Clases Online
(Vía Streaming en vivo)



ADMISIÓN
2026 **Abril**

NUESTRA UNIVERSIDAD

La Universidad de Santiago de Chile cuenta con una vasta trayectoria académica de 176 años y se proyecta como un plantel de excelencia, con énfasis en la investigación y una mirada global. Según el prestigioso ranking mundial QS, se ubica dentro de las tres mejores universidades del país, lo que demuestra el compromiso académico institucional por la calidad y la excelencia que se expresa no sólo en la formación de profesionales que aportan al país con el sello de responsabilidad social que nos caracteriza, sino en investigaciones de frontera.



Lugar nacional
QS World University
Rankings 2026



Lugar latinoamérica
QS World University
Rankings 2026

7 universidad
acreditada
años



ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL
ÁREA DE DOCENCIA DE PREGRADO
ÁREA DE INVESTIGACIÓN
ÁREA DE DOCENCIA DE POSTGRADO
ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO
HASTA FEBRERO 2028






CARTA DEL DIRECTOR

Te damos las gracias por considerar nuestra propuesta académica de Diplomados 2026 de la Universidad de Santiago de Chile, casa de estudios acreditada con 7 años en todas sus áreas, ubicada en el puesto N° 15 a nivel latinoamericano, tercera a nivel nacional y con más de 176 años de existencia.

Nuestros programas cuentan con un cuerpo docente de más de 20 profesores, con grados de PhD y Master en las mejores universidades del país y el extranjero, así como con una trayectoria relevante en materia de investigación, experiencia profesional y académica.

Las características distintivas de nuestros programas combinan un alto nivel de conocimiento y actualización teórica y práctica, integrados para generar una propuesta académica que brinda las capacidades y habilidades para que nuestros egresados propicien cambios y aportes concretos en las empresas y organizaciones donde se desempeñan.

Te invitamos a conocer nuestra propuesta con la certeza de que encontrarás un programa de calidad y excelencia para tu desarrollo profesional.



Felipe Muñoz Medina, PhD.
Director



PRESENTACIÓN DIPLOMADO **GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL**

El programa entrega conocimientos y herramientas que permiten comprender y desarrollar nuevas estrategias de gestión de las personas para el cumplimiento de los objetivos organizacionales y la creación de valor en las empresas, instituciones públicas y sociedad.

Los Diplomados de Gestión evolucionan constantemente para responder a las necesidades del entorno profesional. Con más de 3.000 egresados y programas que ya alcanzan su 16.^a versión, seguimos formando líderes con el sello de calidad y excelencia de la Universidad de Santiago de Chile.



DESTINATARIOS

Trabajadores con experiencia o profesionales que posean un grado académico o título técnico emitido por una institución de educación superior reconocida por el estado.



DURACIÓN

El programa de Diplomado cuenta con un total de 180 horas cronológicas (108 sincronicas y 72 horas asincronicas).

Las clases se efectúan vía streaming (Online en vivo).



METODOLOGÍA

El programa se centra en la elaboración de trabajos de integración de casos reales. Los participantes del programa deberán cumplir con un mínimo de 75% de asistencia online.

La nota mínima de aprobación del Diplomado será nota 4.0



CONTENIDOS DEL PROGRAMA

MÓDULOS

1

PLANIFICACIÓN Y DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

- Análisis del entorno y posicionamiento competitivo
- Estrategia corporativa, unidad de negocios y funcional
- Innovación y creación de valor
- Transformación digital (plataformas, data-driven decision making e inteligencia artificial)
- Estrategias de sostenibilidad y métricas de impacto

2

TÓPICOS ECONÓMICOS (ECONOMÍA LABORAL)

- Introducción a la macroeconomía y microeconomía
- Tendencias del mercado laboral y demanda de trabajo
- Oferta de trabajo y brechas de competencias (skills gap, upskilling/reskilling)
- Ingreso salarial, equidad y brecha de género (análisis de pay gap y políticas de equidad)
- Desempleo estructural v/s cíclico y políticas activas de empleo

3

RELACIONES LABORALES Y NUEVAS TENDENCIAS

- Stakeholders de las relaciones laborales
- Legislación laboral y negociación colectiva
- Tercerización y modelos de trabajo emergente (trabajo remoto, freelance, plataformas digitales)
- Bienestar, cultura del buen trato y Ley Karin

4

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- Alineación estratégica de recursos humanos
- Procesos estratégicos de reclutamiento y selección
- Sesgos cognitivos en procesos de reclutamiento y selección
- Programas de desvinculación y outplacement

5

COMPENSACIONES

- Visión estratégica de las compensaciones para la organización
- Diseño de sistemas de remuneraciones
- Análisis de equidad salarial (benchmarking, pay equity y ajustes correctivos)
- Bonos por desempeño e incentivos de corto y largo plazo
- Beneficios y bienestar integral (salud, formación, work-life balance)

6

DESARROLLO ORGANIZACIONAL

- Modelos de diagnóstico organizacional
- Métodos de medición del rendimiento y el rol estratégico de las métricas
- Intervención para la efectividad organizacional: personas, grupos y estructura
- Aplicaciones de people analytics



CUERPO ACADÉMICO

Felipe Muñoz



Director Diplomado.
Académico e Investigador, Universidad de Santiago de Chile.
Investigador Postdoctoral, Center for Work, Health, & Well-being, Harvard University.
PhD. en Administración de Negocios, Universidad de Chile.
Magíster en Psicología Laboral Organizacional, Pontificia Universidad Católica de Chile.
Certificado en People Analytics: Transformar la Estrategia de RH con Ciencia de Datos, Cambridge University.
Administrador Público, Universidad de Santiago de Chile.

Carlos Cisternas



Gerente de Exportaciones, Sierra Nevada Ltda.
Magíster en Business Administration (MBA), University of California, Los Angeles.
Diplomado en Ventas, Dale Carnegie Institute.
Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile.

Sergio López



Académico e Investigador, Universidad de Santiago de Chile.
Profesor Visitante e Investigador Asociado, Center for Global Leadership, University of California, Irvine.
PhD en Psicología Laboral, Pontificia Universidad Católica de Chile.
Magíster en Administración de Empresas (MBA), Universidad Federico Santa María.
Ingeniero Comercial, Universidad San Sebastián.

Fernando Meza

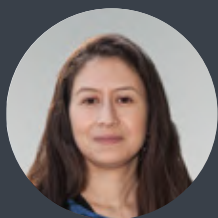


Subdirector de Compensaciones, Vicerretoria de Recursos Humanos, Inacap.
Magíster en Dirección de Recursos Humanos y Habilidades Directivas, Universidad Europea de Madrid.
Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile.

Mauricio Ardiles



Académico e Investigador, Universidad de Santiago de Chile.
Magíster en Gestión de la Innovación y Emprendimiento Tecnológico, Universidad De Santiago de Chile.
Psicólogo, Universidad Central.



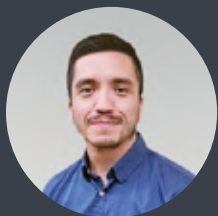
Andrea Canales

Académica Investigadora, Universidad de O'higgins.
PhD en Sistemas de Ingeniería, Universidad de Chile.
Magíster en Economía Aplicada, Universidad de Chile.
Ingeniera en Matemáticas, Universidad de Santiago de Chile.



Cristóbal Fernández

Ex Secretario Regional Ministerial de Justicia y Derechos. Humanos, Región de Magallanes y de la Antártica Chilena.
Magíster en Derecho Internacional, Inversiones y Comercio, Universität Heidelberg.
Magíster en Derecho Tributario, Pontificia Universidad Católica de Chile.
Abogado, Universidad Finis Terrae.



Pablo Ruiz

Consultor de Desarrollo y Programas, Dirección Nacional del Servicio Civil.
Magíster en Gestión Estratégica de Personas y Comportamiento Organizacional, Pontificia Universidad Católica de Chile.
Diplomado en Gestión del Cambio para la Excelencia Organizacional, Universidad de Chile.
Certificate in Values and Public Policy: Political Philosophy in Practice, University of Oxford.
Psicólogo, Universidad Alberto Hurtado.

(*) El cuerpo de profesores puede estar sujeto a cambios por razones de fuerza mayor.



CALENDARIACIÓN DE CLASES

ABRIL						
L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

MAYO						
L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

JUNIO						
L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

JULIO						
L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

AGOSTO						
L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

MÓDULOS

- 1: Planificación y dirección estratégica
- 2: Tópicos económicos (economía laboral)
- 3: Gestión de recursos humanos
- 4: Compensaciones
- 5: Relaciones laborales y nuevas tendencias
- 6: Desarrollo organizacional

(*) La calendarización de clases puede estar sujeta a modificaciones por razones de fuerza mayor.

Total 180 horas. (108 sincronicas y 72 horas asincronicas)

CLASES

- **Inicio de clases:**
9 de abril de 2026.
- **Término de clases:**
13 de agosto de 2026.
- **Horario:**
Modalidad ejecutiva, online (en vivo)
algunos jueves y sábados del mes
según calendarización.

19:00 a 22:00 hrs. (jueves)
09:00 a 13:30 hrs. (sábados)





ARANCEL Y DESCUENTOS

- **Valor arancel \$1.720.000.***
(* El valor del arancel no incluye matrícula.)
- **Valor matrícula \$105.000.*** (* Valor referencial 2025, sujeto a variación anual 2026.)
- 40% Dscto. Para Profesional/Trabajador del Área de RRHH.*
40% Dscto. Para Postulación Anticipada (30 de Enero 2026).*
Valor con descuento \$1.032.000.

(* Descuentos no acumulables.)

FORMAS DE PAGO

- Tarjeta de Crédito (cantidad de cuotas e interés, dependen de su Banco)
- Tarjeta de Débito y transferencia
- Copago Empresa

CONTACTO ADMISIÓN

✉ diplomado.rrhh@usach.cl





USACH



DTG
TECNOLOGÍAS
DE GESTIÓN



ADMISIÓN
2026 **Abril**

WWW.DIPLOMADOSGESTIONUSACH.CL



@educodtg.usach