



# USACH

## DIPLOMADO CONTROL DE GESTIÓN Y ANÁLISIS ESTRATÉGICO



**Clases Online**  
(Vía Streaming en vivo)

ADMISIÓN  
**2026** **Abril**

# NUESTRA UNIVERSIDAD

La Universidad de Santiago de Chile cuenta con una vasta trayectoria académica de 176 años y se proyecta como un plantel de excelencia, con énfasis en la investigación y una mirada global. Según el prestigioso ranking mundial QS, se ubica dentro de las tres mejores universidades del país, lo que demuestra el compromiso académico institucional por la calidad y la excelencia que se expresa no sólo en la formación de profesionales que aportan al país con el sello de responsabilidad social que nos caracteriza, sino en investigaciones de frontera.



**Lugar nacional  
QS World University  
Rankings 2026**



**Lugar latinoamérica  
QS World University  
Rankings 2026**

**7** universidad  
acreditada  
años



ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL  
ÁREA DE DOCENCIA DE PREGRADO  
ÁREA DE INVESTIGACIÓN  
ÁREA DE DOCENCIA DE POSTGRADO  
ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
HASTA FEBRERO 2028






## CARTA DEL DIRECTOR

Te damos las gracias por considerar nuestra propuesta académica de Diplomados 2026 de la Universidad de Santiago de Chile, casa de estudios acreditada con 7 años en todas sus áreas, ubicada en el puesto N° 15 a nivel latinoamericano, tercera a nivel nacional y con más de 176 años de existencia.

Nuestros programas cuentan con un cuerpo docente de más de 20 profesores, con grados de PhD y Master en las mejores universidades del país y el extranjero, así como con una trayectoria relevante en materia de investigación, experiencia profesional y académica.

Las características distintivas de nuestros programas combinan un alto nivel de conocimiento y actualización teórica y práctica, integrados para generar una propuesta académica que brinda las capacidades y habilidades para que nuestros egresados propicien cambios y aportes concretos en las empresas y organizaciones donde se desempeñan.

Te invitamos a conocer nuestra propuesta con la certeza de que encontrarás un programa de calidad y excelencia para tu desarrollo profesional.



---

Felipe Muñoz Medina, PhD.  
Director





## PRESENTACIÓN DIPLOMADO **CONTROL DE GESTIÓN Y ANÁLISIS ESTRATÉGICO**

El programa entrega los conocimientos y herramientas para diagnosticar, analizar, liderar y ejecutar sistemas de control de gestión a través de una mirada analítica y estratégica, que permita la toma de decisiones consecuente con el logro de los objetivos propuestos.

Los Diplomados de Gestión evolucionan constantemente para responder a las necesidades del entorno profesional. Con más de 3.000 egresados y programas que ya alcanzan su 16.<sup>a</sup> versión, seguimos formando líderes con el sello de calidad y excelencia de la Universidad de Santiago de Chile.



## DESTINATARIOS

Trabajadores con experiencia o profesionales que posean un grado académico o título técnico emitido por una institución de educación superior reconocida por el estado.



## DURACIÓN

El programa de Diplomado cuenta con un total de 180 horas cronológicas (108 sincronicas y 72 horas asincronicas).

Las clases se efectúan vía streaming (Online en vivo).



## METODOLOGÍA

El programa se centra en la elaboración de trabajos de integración de casos reales. Los participantes del programa deberán cumplir con un mínimo de 75% de asistencia online.

La nota mínima de aprobación del Diplomado será nota 4.0



# CONTENIDOS DEL PROGRAMA

## MÓDULOS

1

### MODELOS DE ANÁLISIS ESTRATÉGICO

- Modelos de análisis del entorno interno y externo
- Estrategia digital y gestión de riesgos (ciberseguridad, blockchain e innovación abierta)
- Modelos de posicionamiento estratégico
- Cadena de valor y sus implicancias

2

### MODELOS Y HERRAMIENTAS DE CONTROL

- Estructuras ágiles y por procesos
- Cascada de objetivos y alineación horizontal/vertical
- Conceptos y creación de indicadores
- Teoría y aplicación del Balanced Scorecard
- Gestión del cambio en la implantación de sistemas de control

3

### CONTROL DE LA GESTIÓN OPERACIONAL Y CALIDAD

- Procesos y mejoramiento continuo
- Lean 4.0: mapeos de flujo de valor digital
- Seis Sigma en entornos de productos y servicios
- Analítica de procesos (process mining)
- Análisis aplicado de las normas ISO

4

### CONTROL FINANCIERO Y PRESUPUESTARIO

- Análisis de los estados financieros y sus razones principales
- Modelo de valoración y KPIs financieros para startups vs. corporaciones
- Modelos de riesgo financiero y escenarios de estrés
- Planificación y control presupuestario

5

### CONTROL DE LA GESTIÓN COMERCIAL

- Diseño de valor centrado en el cliente (Design Thinking aplicado)
- Customer lifetime value (CLV) y cost of acquisition (CAC)
- Estrategias de pricing dinámico
- Métricas de conversión en canales digitales y omnicanalidad
- Métricas de experiencia de cliente (NPS, CES)
- Herramientas CRM y su integración con sistemas de control

6

### CONTROL DE GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

- Sistemas y métodos de evaluación del desempeño
- Desempeño individual, grupal y organizacional
- People Analytics y cultura de alto desempeño
- Relación entre clima laboral, engagement y resultados
- Liderazgo de cambio y cultura organizacional digital





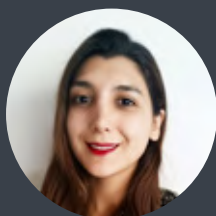
## CUERPO ACADÉMICO

### Felipe Muñoz



Director Diplomado.  
Académico e Investigador, Universidad de Santiago de Chile.  
Investigador Postdoctoral, Center for Work, Health, & Well-being, Harvard University.  
PhD. en Administración de Negocios, Universidad de Chile.  
Magíster en Psicología Laboral Organizacional, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Certificado en People Analytics: Transformar la Estrategia de RH con Ciencia de Datos, Cambridge University.  
Administrador Público, Universidad de Santiago de Chile.

### Marlis Riedel



Directora de Nuevos Negocios, Kantar.  
Magíster en Marketing, Universidad de Santiago de Chile.  
Ingeniera Comercial, Universidad de Santiago de Chile.

### Sergio López



Académico e Investigador, Universidad de Santiago de Chile.  
Profesor Visitante e Investigador Asociado, Center for Global Leadership, University of California, Irvine.  
PhD en Psicología Laboral, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Magíster en Administración de Empresas (MBA), Universidad Federico Santa María.  
Ingeniero Comercial, Universidad San Sebastián.

### Carlos Cisternas

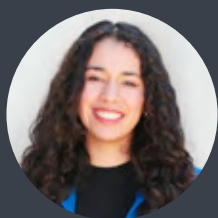


Gerente de Exportaciones, Sierra Nevada Ltda.  
Magíster en Business Administration (MBA), University of California, Los Angeles.  
Diplomado en Ventas, Dale Carnegie Institute.  
Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile.

### Cristian Millán



PhD en Administración de Negocios, Universidad de Chile.  
Magíster en Gestión de Negocios, Universidad Adolfo Ibáñez.  
Diplomado en Gestión de Negocios, Universidad Adolfo Ibáñez.  
Diplomado en Gestión de Personas, Universidad de Chile.  
Ingeniero Comercial, Universidad Autónoma de Chile.

**Rocío Ortiz**

Subdirectora de Industrias del Futuro, Centro de innovación UC.  
Magíster en Global Security, King's College London.  
Certificada Liderazgo en Transformación Digital y Certificada en Gestión de la Tecnología, Massachusetts Institute of Technology.  
Diplomado en Inteligencia de Negocio, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Ingeniera Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile.

**Natalia Torres**

Supervisora Nacional en Prevención de Riesgos, Apryma.  
Magíster en Prevención de Riesgos Laborales, Universidad Internacional de la Rioja, España.  
Magíster en Sistemas Integrados de Gestión de Calidad, Universidad de Viña del Mar.  
Ingeniería en Prevención de Riesgos, Universidad Mayor.

(\*) El cuerpo de profesores puede estar sujeto a cambios por razones de fuerza mayor.





# CALENDARIACIÓN DE CLASES

ABRIL						
L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

MAYO						
L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

JUNIO						
L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

JULIO						
L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

AGOSTO						
L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

## MÓDULOS

- 1: Modelos de análisis estratégico
- 2: Modelos y herramientas de control
- 3: Control financiero y presupuestario
- 4: Control de la gestión comercial
- 5: Control de la gestión operacional y calidad
- 6: Control de gestión del desempeño

(\*) La calendarización de clases puede estar sujeta a modificaciones por razones de fuerza mayor.

**Total 180 horas.** (108 sincronicas y 72 horas asincronicas)

## CLASES

- **Inicio de clases:**  
9 de abril de 2026.
- **Término de clases:**  
13 de agosto de 2026.
- **Horario:**  
Modalidad ejecutiva, online (en vivo)  
algunos jueves y sábados del mes  
según calendarización.

19:00 a 22:00 hrs. (jueves)  
09:00 a 13:30 hrs. (sábados)





## ARANCEL Y DESCUENTOS

- **Valor arancel \$1.720.000.\***

(\*) El valor del arancel no incluye matrícula.

- **Valor matrícula \$105.000.\*** (\*) Valor referencial 2025, sujeto a variación anual 2026.

- 40% Dscto. Para Profesional/Trabajador del Área de Control de Gestión.\*  
40% Dscto. Para Postulación Anticipada (30 de Enero 2026).\*

**Valor con descuento \$1.032.000.**

(\*) Descuentos no acumulables.

## FORMAS DE PAGO

- Tarjeta de Crédito (cantidad de cuotas e interés, dependen de su Banco)
- Tarjeta de Débito y transferencia
- Copago Empresa

## CONTACTO ADMISIÓN

✉ [diplomado.control@usach.cl](mailto:diplomado.control@usach.cl)





# USACH



**DTG**  
TECNOLOGÍAS  
DE GESTIÓN



ADMISIÓN  
**2026** **Abril**

[WWW.DIPLOMADOSGESTIONUSACH.CL](http://WWW.DIPLOMADOSGESTIONUSACH.CL)



@educodtg.usach