



# USACH

## DIPLOMADO GESTIÓN DEL BIENESTAR ORGANIZACIONAL Y ESTRATEGIAS DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN



**Clases Online**  
(Vía Streaming en vivo)



ADmisión  
**2026 Abril**

# NUESTRA UNIVERSIDAD

La Universidad de Santiago de Chile cuenta con una vasta trayectoria académica de 176 años y se proyecta como un plantel de excelencia, con énfasis en la investigación y una mirada global. Según el prestigioso ranking mundial QS, se ubica dentro de las tres mejores universidades del país, lo que demuestra el compromiso académico institucional por la calidad y la excelencia que se expresa no sólo en la formación de profesionales que aportan al país con el sello de responsabilidad social que nos caracteriza, sino en investigaciones de frontera.



**7** universidad acreditada  
**7** años



ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL  
ÁREA DE DOCENCIA DE PREGRADO  
ÁREA DE INVESTIGACIÓN  
ÁREA DE DOCENCIA DE POSTGRADO  
ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
HASTA FEBRERO 2028





## CARTA DEL DIRECTOR

Te damos las gracias por considerar nuestra propuesta académica de Diplomados 2026 de la Universidad de Santiago de Chile, casa de estudios acreditada con 7 años en todas sus áreas, ubicada en el puesto N° 15 a nivel latinoamericano, tercera a nivel nacional y con más de 176 años de existencia.

Nuestros programas cuentan con un cuerpo docente de más de 20 profesores, con grados de PhD y Master en las mejores universidades del país y el extranjero, así como con una trayectoria relevante en materia de investigación, experiencia profesional y académica.

Las características distintivas de nuestros programas combinan un alto nivel de conocimiento y actualización teórica y práctica, integrados para generar una propuesta académica que brinda las capacidades y habilidades para que nuestros egresados propicien cambios y aportes concretos en las empresas y organizaciones donde se desempeñan.

Te invitamos a conocer nuestra propuesta con la certeza de que encontrarás un programa de calidad y excelencia para tu desarrollo profesional.

Felipe Muñoz Medina, PhD.  
Director



## PRESENTACIÓN DIPLOMADO

# **GESTIÓN DEL BIENESTAR ORGANIZACIONAL Y ESTRATEGIAS DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN**

El programa busca adquirir herramientas teóricas y prácticas para enfrentar los efectos de una cambiante escena global, con el fin de propiciar las condiciones de bienestar en las organizaciones y estrategias de diversidad e inclusión en las mismas. De esta manera, el programa pretende incrementar las capacidades de desempeño de las organizaciones y las personas en ellas.

Los Diplomados de Gestión evolucionan constantemente para responder a las necesidades del entorno profesional. Con más de 3.000 egresados y programas que ya alcanzan su 16.<sup>a</sup> versión, seguimos formando líderes con el sello de calidad y excelencia de la Universidad de Santiago de Chile.



## DESTINATARIOS

Trabajadores con experiencia o profesionales que posean un grado académico o título técnico emitido por una institución de educación superior reconocida por el estado.



## DURACIÓN

El programa de Diplomado cuenta con un total de 180 horas cronológicas (108 sincrónicas y 72 horas asincrónicas).

Las clases se efectúan vía streaming (Online en vivo).



## METODOLOGÍA

El programa se centra en la elaboración de trabajos de integración de casos reales. Los participantes del programa deberán cumplir con un mínimo de 75% de asistencia online.

La nota mínima de aprobación del Diplomado será nota 4.0



**1****PROTECCIÓN SOCIAL EN ORGANIZACIONES**

- Estrategias para la Protección Social en Organizaciones
- Sistema de Protección Social en Chile y legislación laboral
- Estrategias de Gestión de bienestar y beneficios organizacionales
- Evaluación y gestión de programas de bienestar organizacional

**2****BIENESTAR Y SALUD ORGANIZACIONAL**

- Modelos y herramientas en el bienestar y salud organizacional
- Gestión de estrés y riesgos psicosociales
- Gestión de la relación trabajo, familia y sociedad
- Análisis y gestión de programas de bienestar y salud organizacional

**3****GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD E INCLUSIÓN EN ORGANIZACIONES**

- Diversidad, equidad e inclusión
- Marco normativo nacional e internacional
- Gestión de políticas para mujeres, adultos mayores, LGBTIQ+, personas en situación de discapacidad y migrantes
- Evaluación y desarrollo de programas de diversidad e inclusión

**4****LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL**

- Estrategias de liderazgo y coaching
- Teoría de la comunicación social y organizacional
- Stakeholders internos y su rol en la comunicación organizacional
- Lenguaje corporal, verbal y técnicas de comunicación efectiva
- Estrategias de construcción de mensajes orales, escritos y visuales

**5****FELICIDAD ORGANIZACIONAL**

- Individuo, grupos y organizaciones
- Modelos de felicidad organizacional
- Psicología positiva
- Estrategias de promoción de la felicidad en organizaciones

**6****TALLER APLICADO:  
DESARROLLO DE ESTRATEGIAS  
DE BIENESTAR, DIVERSIDAD E  
INCLUSIÓN**

- Enfoque estratégico del área de gestión de personas para el bienestar organizacional, diversidad e inclusión
- Selección, reclutamiento y retención de talento
- Gestión del desempeño y brechas laborales
- Acoso sexual y laboral
- Programas de desvinculación y outplacement



# CUERPO ACADÉMICO

## **Felipe Muñoz**



Director Diplomado.

Académico e Investigador, Universidad de Santiago de Chile.

Investigador Postdoctoral, Center for Work, Health, & Well-being, Harvard University.

PhD. en Administración de Negocios, Universidad de Chile.

Magíster en Psicología Laboral Organizacional, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Certificado en People Analytics: Transformar la Estrategia de RH con Ciencia de Datos, Cambridge University.

Administrador Público, Universidad de Santiago de Chile.

## **Melany Hebles**



Académica e Investigadora, Universidad San Sebastián.

Doctora en Educación en Negocios, Universidad de Deusto.

Magíster en Docencia Universitaria, Universidad del Desarrollo.

Psicóloga, Universidad Mayor.

## **Sergio López**



Académico e Investigador, Universidad de Santiago de Chile.

Profesor Visitante e Investigador Asociado, Center for Global Leadership, University of California, Irvine.

PhD en Psicología Laboral, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Magíster en Administración de Empresas (MBA), Universidad Federico Santa María.

Ingeniero Comercial, Universidad San Sebastián.

## **Alberto Inzulza**



Asesor de Gabinete, Subsecretaría de Salud Pública.

Investigador Asistente, Harvard University.

Magíster en Salud Pública, Harvard University.

Cirujano Dentista, Universidad Finis Terrae.

## **Cristina Yañez**



Jefa de Sostenibilidad y Gestora de Inclusión en Empresas SB (Salcobrand, Preunic y Filiales).

Magíster en Familia Infancia y Adolescencia, Universidad del Pacífico.

Diplomada en Sostenibilidad Corporativa e Innovación, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Diplomada en Control de Gestión y Análisis Estratégico, Universidad de Santiago de Chile.

Trabajadora Social, Universidad del Pacífico.

**Diana Silva**

Subgerenta de Diversidad e Inclusión, ARAMARK, Chile.  
Magíster en Gerencia y Políticas Públicas, Universidad de Santiago de Chile.  
Diplomado en Gestión Estratégica de la Diversidad e Inclusión Para Entornos Laborales, Universidad Complutense de Madrid.  
Diplomado en Estrategias para la Gestión de la Diversidad e Inclusión, Universidad Adolfo Ibáñez.  
Administradora Pública, Universidad de Santiago de Chile.

**Pablo Ruiz**

Consultor de Desarrollo y Programas, Dirección Nacional del Servicio Civil.  
Magíster en Gestión Estratégica de Personas y Comportamiento Organizacional, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Diplomado en Gestión del Cambio para la Excelencia Organizacional, Universidad de Chile.  
Certificate in Values and Public Policy: Political Philosophy in Practice, University of Oxford.  
Psicólogo, Universidad Alberto Hurtado.

(\*) *El cuerpo de profesores puede estar sujeto a cambios por razones de fuerza mayor.*



# CALENDARIACIÓN DE CLASES

## ABRIL

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

## MAYO

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

## JUNIO

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

## JULIO

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

## AGOSTO

L	M	M	J	V	S	D
			1	2		
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

## MÓDULOS

- 1: Protección Social en Organizaciones
- 2: Bienestar y Salud Organizacional
- 3: Gestión de la Diversidad e Inclusión en Organizaciones
- 4: Liderazgo y Comunicación Organizacional
- 5: Felicidad Organizacional
- 6: Estrategias de bienestar, diversidad e inclusión desde el área de gestión de personas

(\*) La calendarización de clases puede estar sujeta a modificaciones por razones de fuerza mayor.

**Total 180 horas.** (108 sincrónicas y 72 horas asincrónicas)

## CLASES

- **Inicio de clases:**  
9 de abril de 2026.
- **Término de clases:**  
13 de agosto de 2026.
- **Horario:**  
Modalidad ejecutiva, online (en vivo)  
algunos jueves y sábados del mes  
según calendarización.

19:00 a 22:00 hrs. (jueves)  
09:00 a 13:30 hrs. (sábados)





## ARANCEL Y DESCUENTOS

- **Valor arancel \$1.720.000.\***

(\*) El valor del arancel no incluye matrícula.

- **Valor matrícula \$105.000.\*** (\*) Valor referencial 2025, sujeto a variación anual 2026.

- 40% Dscto. Para Profesional/Trabajador Área de Bienestar Laboral.\*

- 40% Dscto. Para Postulación Anticipada (30 de Enero 2026).\*

**Valor con descuento \$1.032.000.**

(\*) Descuentos no acumulables.

## FORMAS DE PAGO

- Tarjeta de Crédito (cantidad de cuotas e interés, dependen de su Banco)
- Tarjeta de Débito y transferencia
- Copago Empresa

## CONTACTO ADMISIÓN

✉ [diplomado.bienestar@usach.cl](mailto:diplomado.bienestar@usach.cl)





# USACH



**DTG**  
TECNOLOGÍAS  
DE GESTIÓN



ADmisión  
2026 **Abril**

[WWW.DIPLOMADOSGESTIONUSACH.CL](http://WWW.DIPLOMADOSGESTIONUSACH.CL)

 [@educodtg.usach](https://www.instagram.com/educodtg.usach)