



# DIPLOMADO GESTIÓN DEL BIENESTAR ORGANIZACIONAL Y ESTRATEGIAS DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

 Clases Online (En vivo)



ADMISIÓN **2024**  
SEPTIEMBRE

  
Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

**7** universidad  
acreditada  
años

ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL  
ÁREA DE DOCENCIA DE PREGRADO  
ÁREA DE INVESTIGACIÓN  
ÁREA DE DOCENCIA DE POSTGRADO  
ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
HASTA FEBRERO 2028

# NUESTRA UNIVERSIDAD

Somos una Universidad Pública con más de 175 años de historia y al servicio de la sociedad, conformada por una comunidad de más de 25.000 estudiantes de pregrado, postgrado, educación continua y especialidades médicas. A su vez, contamos con más de seiscientos treinta académicos y académicas de jornada completa. Además, nuestra universidad es reconocida por sus 7 años de acreditación en todas las áreas por la Comisión Nacional de Acreditación de Chile y ocupamos el lugar N° 13 a nivel latinoamericano según el QS Latin America University Rankings 2025 y el lugar N° 3 a nivel nacional según el QS World University Rankings 2025.



Lugar nacional  
QS World University  
Rankings 2025



Publicaciones  
de alto impacto  
en el último año



Proyectos  
vigentes



Patentes  
adjudicadas



**7** universidad  
acreditada  
años



ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL  
ÁREA DE DOCENCIA DE PREGRADO  
ÁREA DE INVESTIGACIÓN  
ÁREA DE DOCENCIA DE POSTGRADO  
ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
HASTA FEBRERO 2028

# CARTA DEL DIRECTOR

---

Te damos las gracias por considerar nuestra propuesta académica de Diplomados 2024 de la Universidad de Santiago de Chile, casa de estudios acreditada con 7 años en todas sus áreas, ubicada en el puesto N° 13 a nivel latinoamericano, tercera a nivel nacional y con más de 175 años de existencia.

Nuestros programas cuentan con un cuerpo docente de más de 20 profesores, con grados de PhD y Master en las mejores universidades del país y el extranjero, así como con una trayectoria relevante en materia de investigación, experiencia profesional y académica.

Las características distintivas de nuestros programas combinan un alto nivel de conocimiento y actualización teórica y práctica, integrados para generar una propuesta académica que brinda las capacidades y habilidades para que nuestros egresados propicien cambios y aportes concretos en las empresas y organizaciones donde se desempeñan.

Te invitamos a conocer nuestra propuesta con la certeza de que encontrarás un programa de calidad y excelencia para tu desarrollo profesional.

Felipe Muñoz Medina, PhD.

**Director**



# PRESENTACIÓN DIPLOMADO **GESTIÓN DEL BIENESTAR ORGANIZACIONAL Y ESTRATEGIAS DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN**

El programa busca adquirir herramientas teóricas y prácticas para enfrentar los efectos de una cambiante escena global, con el fin de propiciar las condiciones de bienestar en las organizaciones y estrategias de diversidad e inclusión en las mismas. De esta manera, el programa pretende incrementar las capacidades de desempeño de las organizaciones y las personas en ellas.

“ *Calidad, prestigio y tradición* ”





### DESTINATARIOS

Trabajadores con experiencia o profesionales que posean un grado académico o título técnico emitido por una institución de educación superior reconocida por el estado.



### DURACIÓN

El programa de Diplomado cuenta con un total de 180 horas cronológicas (108 sincronicas y 72 horas asincronicas).

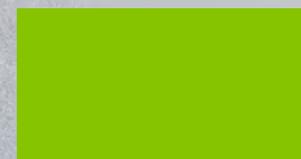
Las clases se efectúan vía streaming (Online en vivo).



### METODOLOGÍA

El programa se centra en la elaboración de trabajos de integración de casos reales. Los participantes del programa deberán cumplir con un mínimo de 75% de asistencia online.

La nota mínima de aprobación del Diplomado será nota 4.0



# CONTENIDOS DEL PROGRAMA

## I Protección Social en Organizaciones

- Estrategias para la Protección Social en Organizaciones
- Sistema de Protección Social en Chile y legislación laboral
- Estrategias de Gestión de bienestar y beneficios organizacionales
- Evaluación y gestión de programas de bienestar organizacional

## II Bienestar y Salud Organizacional

- Modelos y herramientas en el bienestar y salud organizacional
- Gestión de estrés y riesgos psicosociales
- Gestión de la relación trabajo, familia y sociedad
- Análisis y gestión de programas de bienestar y salud organizacional

## III Gestión de la Diversidad e Inclusión en Organizaciones

- Diversidad, equidad e inclusión
- Marco normativo nacional e internacional
- Gestión de políticas para mujeres, adultos mayores, LGBTQI+, personas en situación de discapacidad y migrantes
- Evaluación y desarrollo de programas de diversidad e inclusión

## IV Liderazgo y Comunicación Organizacional

- Estrategias de liderazgo y coaching
- Teoría de la comunicación social y organizacional
- Stakeholders internos y su rol en la comunicación organizacional
- Lenguaje corporal, verbal y técnicas de comunicación efectiva
- Estrategias de construcción de mensajes orales, escritos y visuales

## V Felicidad Organizacional

- Individuo, grupos y organizaciones
- Modelos de felicidad organizacional
- Psicología positiva
- Estrategias de promoción de la felicidad en organizaciones

## VI Taller Aplicado: Desarrollo de Estrategias de Bienestar, Diversidad e Inclusión

- Enfoque estratégico del área de gestión de personas para el bienestar organizacional, diversidad e inclusión
- Selección, reclutamiento y retención de talento
- Gestión del desempeño y brechas laborales
- Acoso sexual y laboral
- Programas de desvinculación y outplacement

## CUERPO ACADÉMICO

### Felipe Muñoz



Director Diplomado.  
Académico e Investigador, Universidad de Santiago de Chile.  
Investigador Postdoctoral, Center for Work, Health, & Well-being, Harvard University.  
PhD. en Administración de Negocios, Universidad de Chile.  
Magíster en Psicología Laboral Organizacional, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Certificado en People Analytics: Transformar la Estrategia de RH con Ciencia de Datos, Cambridge University.  
Administrador Público, Universidad de Santiago de Chile.

### Diana Silva



Subgerenta de Diversidad e Inclusión, ARAMARK, Chile.  
Magíster en Gerencia y Políticas Públicas, Universidad de Santiago de Chile.  
Diplomado en Gestión Estratégica de la Diversidad e Inclusión Para Entornos Laborales, Universidad Complutense de Madrid.  
Diplomado en Estrategias para la Gestión de la Diversidad e Inclusión, Universidad Adolfo Ibáñez.  
Administradora Pública, Universidad de Santiago de Chile.

### Cristóbal Fernández



Ex Secretario Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos, Región de Magallanes y de la Antártica Chilena.  
Magíster en Derecho Internacional, Inversiones y Comercio, Universität Heidelberg.  
Magíster en Derecho Tributario, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Abogado, Universidad Finis Terrae.

### Cristina Yañez



Jefa de Sostenibilidad y Gestora de Inclusión en Empresas SB (Salcobrand, Preunic y Filiales)  
Magíster en Familia Infancia y Adolescencia, Universidad del Pacífico.  
Diplomada en Sostenibilidad Corporativa e Innovación, Pontificia Universidad Católica de Chile  
Diplomada en Control de Gestión y Análisis Estratégico, Universidad de Santiago de Chile.  
Trabajadora Social, Universidad del Pacífico.

“ Dictado por especialistas con distinguida trayectoria, en cada módulo de clases. ”

### Constanza Tellez



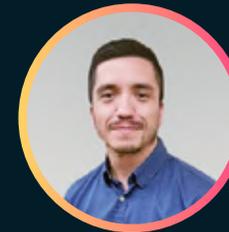
Conductora de Radio y TV.  
Ex Subgerenta de Comunicaciones y Contenido, Banchile Inversiones.  
Magíster en Comunicación Estratégica, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Strategy Communication Program, Georgetown University.  
Advanced Management Program, Universidad de los Andes.  
Diplomado en Liderazgo Estratégico, Universidad Adolfo Ibáñez.  
Periodista, Universidad Gabriela Mistral.

### Sergio López



Académico e Investigador, Universidad de Santiago de Chile.  
Profesor Visitante e Investigador Asociado, Center for Global Leadership, University of California, Irvine.  
PhD en Psicología Laboral, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Magíster en Administración de Empresas (MBA), Universidad Federico Santa María.  
Ingeniero Comercial, Universidad San Sebastián.

### Pablo Ruiz



Consultor de Desarrollo y Programas, Dirección Nacional del Servicio Civil.  
Magíster en Gestión Estratégica de Personas y Comportamiento Organizacional, Pontificia Universidad Católica de Chile.  
Diplomado en Gestión del Cambio para la Excelencia Organizacional, Universidad de Chile.  
Certificate in Values and Public Policy: Political Philosophy in Practice, University of Oxford.  
Psicólogo, Universidad Alberto Hurtado.



## CALENDARIZACIÓN DE CLASES

- **INICIO DE CLASES:**  
26 de septiembre de 2024.  
Término de clases:  
18 de enero de 2025.
- **HORARIO:**  
Modalidad ejecutiva,  
algunos jueves y sábados  
del mes según calendarización.
- 19:00 a 22:00 hrs. Jueves
- 09:00 a 13:30 hrs. Sábados
- Total 180 horas.  
(108 sincronicas y 72 horas asincronicas)

SEPTIEMBRE						
L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

OCTUBRE						
L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

NOVIEMBRE						
L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

DICIEMBRE						
L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

ENERO						
L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

### MÓDULOS

- I: Protección Social en Organizaciones
- II: Bienestar y Salud Organizacional
- III: Gestión de la Diversidad e Inclusión en Organizaciones
- IV: Liderazgo y Comunicación Organizacional
- V: Felicidad Organizacional
- VI: Estrategias de bienestar, diversidad e inclusión desde El área de gestión de personas

(\*) La calendarización de clases puede estar sujeta a modificaciones por razones de fuerza mayor.

## INFORMACIÓN

---

### ARANCEL Y DESCUENTOS

- **Valor arancel \$1.420.000.-**  
*(El valor del arancel incluye certificación, pero no incluye matrícula)*
- **Valor matrícula \$100.000.**

40% Dscto. Para trabajadores del sector público (\*)  
40% Dscto. Ex alumnos(as) Universidad de Santiago de Chile (\*)  
40% Dscto. Para postulantes de Regiones (\*)  
40% Dscto. Para mujeres (\*)  
(\* ) Descuentos no acumulables.

## FORMAS DE PAGO

---

- Tarjeta de crédito bancaria. Máximo de 12 cuotas.
- Cheques y letras, máximo 7 cuotas.
- Copago empresa.
- Pago al contado mediante transferencia electrónica.



## CONTACTO ADMISIÓN

---

✉ [diplomadosgestion.dtg@usach.cl](mailto:diplomadosgestion.dtg@usach.cl)



# COLABORACIÓN ACADÉMICA INTERNACIONAL Y NACIONAL

El **Departamento de Tecnologías de Gestión** de la Facultad Tecnológica de la Universidad de Santiago de Chile, en su interés por vincular a nuestros estudiantes con otras instituciones académicas internacionales y nacionales, ha gestionado colaboraciones académicas que permiten obtener descuentos especiales en diversos cursos, certificaciones y programas de postgrado tanto online como presencial.



**Universidad de Heidelberg, Center para América Latina**    
Acceso a descuentos especiales en cursos de idioma Alemán e Inglés.



**Universidad Europea Miguel de Cervantes**   
Acceso a descuentos especiales en cursos certificados tanto online como presencial en las áreas de negocios e innovación.



**Universidad Tecnológica Metropolitana**   
Acceso a descuentos especiales y convalidaciones de créditos de libre elección en el Programa de Magíster en Gerencia Pública de la Universidad.



**Universidad de Córdoba**   
Acceso a descuentos especiales en cursos certificados tanto online como presencial en las áreas de políticas públicas, salud e innovación.



\* Las colaboraciones académicas tienen especificidades por las que los estudiantes deben registrarse.  
Por favor solicitar la información correspondiente según la planificación anual de cada colaboración académica internacional y nacional.



# USACH



**DTG**  
TECNOLOGÍAS  
DE GESTIÓN



ADMISIÓN **2024**  
SEPTIEMBRE



@educodtg.usach